

STRATEJİK PLAN

2024-2028



Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar
Başkanlığı



Stratejik Plan 2024/2028



İçindekiler

TABLolar	2
GRAfİK LİSTESİ	3
KISALTMALAR	4
TANIMLAR	5
BAKAN SUNUŞU	6
BAŞKAN SUNUŞU	8
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	10
2. STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ	13
3. DURUM ANALİZİ	14
3.1. KURUMSAL TARİHÇE	14
3.2. 2019-2023 STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ	15
3.3. MEVZUAT ANALİZİ	16
3.4. ÜST POLİTİKA BELGELERİNİN ANALİZİ	18
3.5. PROGRAM-ALT PROGRAM ANALİZİ	21
3.6. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ	22
3.7. PAYDAŞ ANALİZİ	24
İç Paydaş Analizi	24
Dış Paydaş Analizi	24
3.8. KURULUŞ İÇİ ANALİZ	25
Teşkilat Yapısı	25
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	26
Kurum Kültürü Analizi	27
Fiziki Kaynak Analizi	28
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	29
Mali Kaynak Analizi	30
3.9. PESTLE ANALİZİ	31
Politik Etkenler	31
Ekonomik Etkenler	31
Sosyal Etkenler	32
Teknolojik Etkenler	32
Çevresel Etkenler	33
Yasal Etkenler	33
3.10. GZFT ANALİZİ	40
3.11. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR	43
4. GELECEĞE BAKIŞ	45
4.1. MİSYONUMUZ	45
4.2. VİZYONUMUZ	45
4.3. TEMEL DEĞERLERİMİZ	45
5. AMAÇ VE HEDEF KARTLARI	46
6. HEDEF RİSKLERİ VE KONTROL FAALİYETLERİ	63
7. TAHMİNİ MALİYETLER	69
8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ	71

Stratejik Plan

Tablolar

» Tablo 1: Amaçlar ve Hedefler Tablosu	» 11
» Tablo 2: Temel Performans Göstergeleri Tablosu	» 12
» Tablo 3: Mevzuat Analizi Tablosu	» 17
» Tablo 4: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu-12. Kalkınma Planı	» 18
» Tablo 5: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu-2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	» 20
» Tablo 6: Program-Alt Program Analizi Tablosu	» 21
» Tablo 7: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi	» 22
» Tablo 8: Tahmini Kaynak Tablosu (TL)	» 30
» Tablo 9: PESTLE Matrisi	» 34
» Tablo 10: Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu	» 43
» Tablo 11: Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler Tablosu	» 46
» Tablo 12: Hedef Kartı / H1.1	» 47
» Tablo 13: Hedef Kartı / H1.2	» 48
» Tablo 14: Hedef Kartı / H1.3	» 49
» Tablo 15: Hedef Kartı / H2.1	» 50
» Tablo 16: Hedef Kartı H2.2	» 51
» Tablo 17: Hedef Kartı H2.3	» 52
» Tablo 18: Hedef Kartı / H3.1	» 53
» Tablo 19: Hedef Kartı / H3.2	» 54
» Tablo 20: Hedef Kartı / H4.1	» 55
» Tablo 21: Hedef Kartı / H5.1	» 56
» Tablo 22: Hedef Kartı / H5.2	» 57
» Tablo 23: Hedef Kartı / H5.3	» 58
» Tablo 24: Hedef Kartı / H6.1	» 59
» Tablo 25: Hedef Kartı / H6.2	» 60
» Tablo 26: Hedef Kartı / H6.3	» 61
» Tablo 27: Hedef Kartı / H6.4	» 62
» Tablo 28: Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri Tablosu	» 63
» Tablo 29: Maliyetlendirme Tablosu	» 69

Stratejik Plan

Grafik Listesi

» Şekil 1:Teşkilat Şeması	» 25
» Şekil 2:Personelin Yaş Grubuna Göre Dağılımı	» 26
» Şekil 3:Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	» 26
» Şekil 4:Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	» 26

Stratejik Plan

Kısaltmalar

» BESKAP	» Beşeri ve Sosyal Kalkınma Araştırmaları Destek Programı
» BİDB	» Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
» DHDB	» Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
» GZFT	» Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsat ve Tehditler
» HM	» Hukuk Müşavirliği
» KATİP	» Kamu Görevlisi ve Akademisyenlere Yönelik Türkçe İletişim Programı
» KİİDB	» Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı
» KMYKK	» Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
» KSİDB	» Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı
» PBYS	» Proje Bilgi Yönetim Sistemi
» PDB	» Personel Daire Başkanlığı
» PESTLE	» Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel Analiz
» SEDEP	» Soydaş Edebiyatı Destek Programı
» SGDB	» Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
» SGK	» Strateji Geliştirme Kurulu
» SPE	» Strateji Planlama Ekibi
» STK	» Sivil Toplum Kuruluşları
» TBBS	» Türkiye Bursları Bilgi Sistemi
» UÖDB	» Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı
» YTB	» Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı
» YVDB	» Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı

Stratejik Plan

Tanımlar

Diaspora: Herhangi bir milletin ya da inanç grubunun, anavatanlarının dışında yerleştikleri ülkelerde, bir topluluk bilinci ve kökenlerine ilişkin güçlü bir aidiyet duygusu ile kültürel, sosyal, ekonomik ve siyasi etkileşimlerini sürdürerek, hakların ve ortak çıkarların savunulmasında birlikte hareket edebilen unsurlarına denilmektedir. 1960'lı yıllarda başlayan Türkiye'den Avrupa'ya yönelik iş gücü hareketliliği neticesinde yurt dışına yerleşen ve günümüzde sayısı milyonlarla ifade edilen Türk toplumu da Türk diasporası olarak isimlendirilmektedir. Yurtdışı Türkler ve yurtdışı vatandaşlar tabirleri de söz konusu Türk toplumu için kullanılmaktadır.

Mavi Kart: Özellikle çifte vatandaşlığın mümkün olmadığı hâllerde, doğumla Türk vatandaşı olup izin almak suretiyle Türk vatandaşlığından ayrılanlara ve bunların 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesinde belirtilen altsoylarına verilen, hâmillerinin Türk vatandaşlığının birçok hakkından yararlanabileceklerini gösteren bir uygulamadır.

Kardeş Topluluklar: Tarihi, dini, siyasi, coğrafi ve kültürel hususiyetlerine binaen ülkemiz ile köklü ilişkilere ve derin bağlara sahip olan toplulukları ifade etmek için kullanılmaktadır.

Uluslararası Öğrenciler: Türkiye'de resmî bir kurum ve/veya eğitim programı kapsamında öğrenim gören ve Türk vatandaşlığına sahip olmayan kişiler şeklinde tanımlanmaktadır.

Türkiye Bursları: Uluslararası öğrencilerin ülkemiz yükseköğrenim kurumlarına yerleştirilmelerini ve kendilerine tahsis edilen imkânlardan yararlanabilmelerini sağlayan, Türkiye tarafından verilir ve koordinasyonunu Başkanlığın üstlendiği kamu kaynaklı bursların genel ismidir.

Türkiye Mezunu: Türkiye Burslarından yararlınsın veya yararlanmasın, Türkiye'de resmî bir kurum ve/veya eğitim programı kapsamında öğrenimi tamamlayan uluslararası öğrencileri ifade etmektedir.

Bakan Sunuşu



Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız, soydaş ve akraba topluluklarımız ile ülkemizde yükseköğrenim gören uluslararası öğrencilere ilişkin çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir.

Bir diaspora ve kamu diplomasisi kurumu olan YTB, bir yandan yurt dışındaki millet varlığımızın dilinin, kimliğinin ve kültürünün muhafaza edilmesine, bu varlığın anavatan Türkiye ile kurmuş olduğu aidiyet bağlarının

güçlendirilmesine ve buldukları ülkelerdeki ekonomik, sosyal ve kültürel konularının iyileştirilmesine dönük faaliyetler icra ederken; diğer yandan da müşterek bir kültür ve medeniyet geçmişini paylaştığımız soydaş ve akraba topluluklarla tarihten bugüne ulaşan ortak kültür mirasımızın zenginleştirilerek geleceğe aktarılmasında önemli bir işlevi yerine getirmektedir.

Ülkemizin eğitim diplomasisi ve uluslararası öğrenci hareketliliğinde

de önemli bir rol üstlenen YTB, 2012 yılından bu yana yürütücüsü olduğu küresel eğitim markamız Türkiye Bursları ile her yıl dünyanın 170'i aşkın ülkesinden Türkiye'ye gelen 5 bin uluslararası öğrenciye eğitim destekleri sunmaktadır. Böylece; bu öğrencilerin ülkemizin seçkin yükseköğretim kurumlarında nitelikli eğitimler almaları ve mezuniyetlerini müteakiben, dünya genelindeki mevcudu 150 bine ulaşan "Türkiye Mezunları" ailesinin birer ferdi olarak Türkiye ile ülkeleri arasındaki ilişkilere her düzeyde katkı sunmaları sağlanmaktadır.

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, kurulduğu günden bu yana görev, hizmet ve sorumluluklarını sonuç odaklı, katılımcı ve yenilikçi bir anlayışla yerine getirmektedir. Görev, strateji ve planlarını, iç ve dış paydaşlarla uyum ve iş birliği içinde titizlikle yürüten YTB, yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız, soydaş ve akraba topluluklarımız ile ülkemizdeki hedef kitlelere, yürütücüsü ve destekleyicisi olduğu proje ve programlarla hızlı ve etkin bir şekilde ulaşmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun ön gördüğü amaç ve ilkeler ışığında yürütülen uzun ve detaylı bir çalışmanın ürünü olan 2024-2028 dönemini kapsayan ikinci Stratejik Plan, Başkanlığın daha planlı hizmetler hazırlayıp sunması, yeni politikalar geliştirmesi, kaynaklarını stratejik önceliklere göre belirleyip daha verimli bir bütçeleme, izleme ve değerlendirme sürecine erişmesinin önünü açmıştır.

Bu minvalde, 2024-2028 dönemini kapsayan ikinci Stratejik Planın; ülkemizin dış politika hedef ve öncelikleri doğrultusunda; yurt dışındaki vatandaşlarımıza, soydaş ve akraba topluluklarımıza ve ülkemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilere ilişkin çalışmalarını özverili bir şekilde sürdüren Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığının öngörülen hedef, amaç ve stratejilerine ulaşmasında önemli bir katkı sunmasını diler, şimdiki kadar icra edilen faaliyetlerde emeği geçen tüm Başkanlık çalışanlarına teşekkür ederim.

Mehmet Nuri ERSOY

BAKAN

Başkan Sunuşu



Ülkemizin küresel ölçekte barış, refah ve istikrarın tesis edilmesi hedefiyle yürüttüğü insanî, girişimci ve yenilikçi dış politika anlayışının bir tezahürü olarak Türk diasporasıyla ilişkilerin derinleştirilmesi, soydaş ve akraba topluluklarımızla kurulan dostluk ve iş birliği köprülerinin güçlendirilmesi ve Türkiye'nin uluslararası öğrenci hareketliliğinin çok boyutlu ve daha verimli bir yapıya kavuşturulması amacıyla kurulan Yurtdışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı (YTB), ihdas edildiği günden bu yana görev ve sorumluluk alanları dâhilindeki tüm

sahalarda dikkate değer çalışmalara imza atan bir diaspora, eğitim ve kamu diplomasisi kurumu olarak tebarüz etmektedir.

YTB'nin kıta Avrupası başta olmak üzere dünyanın dört bir yanında elde ettiği konum ve başarılarla öne çıkan 7 milyonluk güçlü Türk diasporası; ortak bir tarih, kültür ve medeniyet havasını teneffüs ettiğimiz soydaş ve akraba topluluklarımız; ülkemiz yükseköğretim kurumlarında Türkiye Burslarının sunduğu geniş ve zengin imkânlarla misafir ettiğimiz uluslararası



öğrencilere yönelik sunduğu hizmet ve faaliyetler, ülkemizin uluslararası imajı, marka değeri ve köklü dış politika hamlelerine önemli katkılar sunmaktadır.

YTB bünyesinde yukarıda zikredilen üç farklı alanda bugüne kadar yürütülen çalışmalardan elde edilmiş tecrübe ve kazanımlar doğrultusunda hazırlanan bu ikinci Stratejik Plan, Başkanlığımızın kuruluşundan bugüne şiar edindiği değer ve sorumluluklar çerçevesinde 2024-2028 dönemine ait amaç, hedef ve stratejilerine ulaşmamız noktasında önemli bir eşiği teşkil etmektedir.

İkinci Stratejik Planın hazırlanması sürecinde yurt dışındaki millet varlığımızın, soydaş ve akraba topluluklarımızın, ülkemizde yükseköğrenim gören uluslararası öğrencilerimizin ve görev alanımızda faaliyetler yürüten iç ve dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri dikkate alınmış; Plana dönük çalışmalar kapsam, içerik ve katılımcı açısından mümkün olduğunca geniş bir yelpazede yürütülmüştür.

Planda; Başkanlığın yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız, soydaş ve akraba topluluklarımız ve ülkemizde eğitim alan uluslararası öğrencilere yönelik görev ve hizmetlerinin nicelik ve nitelik bakımından güçlendirilmesi, bu çerçevede akademik, kültürel, sosyal ve ekonomik iş birliklerinin yurt içi ve yurt dışında daha verimli bir işleyişe ulaştırılması hedeflenmiştir. Amaç, hedef ve strateji bakımından kısa, orta ve uzun erimli bir perspektifle hazırlanan ikinci Stratejik Planın, Başkanlığın çalışmalarına önemli bir hız ve ivme kazandırması beklenmektedir.

2024-2028 dönemini kapsayan ikinci Stratejik Planın hazırlanmasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür eder, Planın Başkanlığımız, yurt dışındaki vatandaşlarımız, soydaş ve akraba topluluklarımız ve uluslararası öğrencilerimiz için hayırlı ve faydalı sonuçlara vesile olmasını dilerim.

Abdullah EREN

BAŞKAN



1. Bir Bakışta Stratejik Plan



MİSYONUMUZ

Türk diasporası, kardeş topluluklar ve uluslararası öğrencilere yönelik yürütülen faaliyetlerle Türkiye yüzyılı hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak.



VİZYONUMUZ

Türk diasporasının varlığını güçlendirmek, kardeş topluluklarla kuvvetli bağlar kurmak, Türkiye Burslarını dünyanın önde gelen burs programlarından biri haline getirmek.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

YTB'nin tüm çalışmalarında esas alınacak temel değerler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

- Stratejik Bakış Açısı
- Öncü, Yenilikçi ve Yönlendirici Yaklaşımlar
- Kaynak Kullanımında Etkinlik ve Verimlilik
- Tutarlılık ve Sürdürülebilirlik
- Tarafsızlık
- Çözüm Odaklılık
- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
- Paydaşlarla Etkin İş Birliği

AMAÇLAR VE HEDEFLER

Tablo 1: Amaçlar ve Hedefler Tablosu

AMAÇ 1: Amaç 1: Türk diasporasının kültürel kimliği, aidiyeti ve anavatan ile bağları güçlendirilecektir.
Hedef 1.1: Diasporamızdaki çocuk ve gençlerin Türkçe yetkinliğinin geliştirilmesi ve kültürel değerlerimizi tanımaları teşvik edilecektir.
Hedef 1.2: Diasporamızın sosyal ve kültürel gelişimine ve buldukları ülkelerdeki aktif katılımına destek olunacaktır.
Hedef 1.3: Diasporamızın akademik gelişimine ve bilinirliğine katkı sunulacaktır.
AMAÇ 2: Tarih, kültür, din ve dil bağımız olan ülke ve topluluklarla iş birlikleri geliştirilerek ülkemizin hedef ülke ve bölgelerle çok boyutlu ilişkiler inşa etmesine katkı sağlanacaktır.
Hedef 2.1: Kardeş ülke ve topluluklara yönelik eğitim iş birliği, tecrübe paylaşımı ve kapasite geliştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.
Hedef 2.2: Kardeş ülke ve topluluklarla akademik ve kültürel etkileşim artırılacaktır.
Hedef 2.3: Türkiye Mezunlarının ülkemizle olan bağları ve kendi aralarındaki ilişki ağları güçlendirilecektir.
AMAÇ 3: Uluslararası öğrencilere yönelik nitelikli programlarla Türkiye Bursları dünyanın önde gelen burs programlarından biri haline getirilecektir.
Hedef 3.1: Türkiye Bursları kapsamında burslandırmanın niteliği artırılacaktır.
Hedef 3.2: Türkiye Burslusu öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.
AMAÇ 4: Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birlikleri tesis edilecek ve güçlendirilecektir.
Hedef 4.1: Uluslararası öğrencilerin yükseköğrenime erişimini kolaylaştırmaya yönelik ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak burs projeleri gerçekleştirilecektir.
AMAÇ 5: Başkanlığın çalışmalarının hedef kitle nezdindeki bilinirliği arttırılacak ve etkileri yaygınlaştırılacaktır.
Hedef 5.1: Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda kapsayıcı, bilgilendirici, ön alıcı ve doğrulayıcı çalışmalar yapılacaktır.
Hedef 5.2: Hedef kitlenin iletişim kapasitesinin gelişimi desteklenecektir.
Hedef 5.3: Başkanlık çalışmaları ile ilgili konulardaki alan yazını ile neşriyata ve bu alandaki beşeri sermayenin gelişimine katkı sağlanacaktır.
AMAÇ 6: Başkanlığın hizmet kapasite geliştirilecektir.
Hedef 6.1: Mal ve hizmet tedarikine ilişkin süreçlerin geliştirilmesi, kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.
Hedef 6.2: Etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.
Hedef 6.3: İnsan kaynaklarının etkin yönetimi sağlanacaktır.
Hedef 6.4: Stratejik planlama anlayışı ve kontrol mekanizmaları geliştirilecek, mali hizmet etkinliği, raporlama ve bilgi yönetim süreçleri iyileştirilecektir.

Tablo 2: Temel Performans Göstergeleri Tablosu

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değer (2028)
PG 1.1.1: Gerçekleştirilen proje ve faaliyetler kapsamındaki sınıf sayısı	148	943
PG 1.2.1: Gerçekleştirilen proje ve faaliyet desteği sayısı	91	651
PG1.3.1: Yurtdışı Vatandaş Bursları kapsamında desteklenen/ödüllendirilen kişi sayısı	59	449
PG 2.1.2: Türkçe eğitim programları katılımcı sayısı	152	1.452
PG 2.2.5: Tarihi ve kültürel envanter çalışmaları sayısı	5	30
PG 2.3.2: Türkiye Mezunları için düzenlenen buluşma ve etkinlik sayısı	16	121
PG 3.1.3 Bursu kabul eden öğrenci oranı	%70	%77
PG 3.2.2: Staj yapan öğrenci sayısı	130	1.030
PG 4.1.3: Ortak burslar kapsamındaki öğrencilere yönelik program ve etkinlik sayısı	28	89

2.

Stratejik Plan Hazırlama Süreci

İlgili mevzuat hükümleri gereği, Başkanlığımızın stratejik planlama süreci iç genelge ile başlatılmış olup, çalışmalar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının (SGDB) koordinasyonunda tüm birimlerin katılım ve katkılarıyla yürütülmüştür. Stratejik planlama çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesi ve zamanında tamamlanabilmesi amacıyla, Strateji Geliştirme Kurulu (SGK) ve Strateji Planlama Ekibi (SPE) oluşturulmuştur. SGK, Kültür ve Turizm Bakanı başkanlığında, bakan yardımcısı, başkan, başkan yardımcıları ve daire başkanlarından oluşmaktadır. SPE ise SGDB koordinasyonunda kurum uzmanlarından oluşturulmuştur.

SGK; planın hazırlık çalışmalarını yönlendirmek, denetlemek, koordine etmek ve stratejik plana nihai halinin verilmesinden sorumludur. Koordinasyon birimi olan SGDB ise alınan kararlar ve verilen görevler doğrultusunda stratejik planlama çalışmalarını yönlendirmek ve birimlerin yaptıkları çalışmaları gözden geçirmek, birleştirmek ve stratejik planı SGK'ya sunmakla sorumludur. SPE; hazırlık programının oluşturulması, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme Kurulunun uygun görüşüne ve Bakanın onayına sunulacak belgelerin hazırlanmasından sorumludur.

Bu süreçte Başkanlığımızın iç ve dış paydaşları belirlenerek bu paydaşlar öncelik-

lendirilmiştir. Başkanlık birimlerinin sundukları hizmetler dikkate alınarak, ülke ve bölge esaslı çalışmalarla gerek yurt içinde gerekse yurt dışında, belirlenen paydaşlarla bir araya gelinmiştir. İç ve dış paydaşların görüş ve önerileri; vatandaşlar, kardeş topluluklar, Türkiye Mezunları ve uluslararası öğrencilerle yapılan görüşme ve buluşmalar ile anketler, çalıştaylar ve ilgili STK'larla yapılan toplantılar vasıtasıyla alınmıştır. İç ve dış paydaşlarla yapılan tüm çalışmaların çıktıları da dikkate alınarak, üst yönetim ve tüm birimlerin katılım sağladığı çalıştaylarda; misyon, vizyon, temel değerler, amaçlar ve stratejilere ilişkin çıktılar birleştirilmiş, PESTLE analizi ile Başkanlığımızı etkileyen/etkileyebilecek etkenler tespit edilmiş, GZFT analizi kapsamında idarenin güçlü ve zayıf yönleri ile oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiş ve ortaya çıkan sonuçlar derlenerek SPE tarafından taslak Stratejik Plana yansıtılmıştır.

Öte yandan mevzuat analizi ve literatür incelenmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış ve kuruluş içi analizler yapılarak Başkanlığın insan kaynakları, fiziki ve mali kaynakları ile teknoloji ve bilişim altyapısına ilişkin mevcut kapasitesi tespit edilmiştir. Her birimin daire başkanları ve uzmanları ile düzenlenen toplantılarda Başkanlığımızın amaçları doğrultusunda, hedefler ve performans göstergeleri belirlenerek yıllar bazında tahmini bütçeler oluşturulmuş ve Başkanlığımız 2024-2028 dönemi Stratejik Planı tamamlanarak yürürlüğe girmiştir.

3.

Durum Analizi

3.1.

KURUMSAL TARİHÇE

Ülkemizin son dönemde elde ettiği tecrübe ve kazanımlar, Türkiye'nin yurt dışındaki millet varlığını teşkil eden ve bugün 5. nesline ulaşan yaklaşık 7 milyonluk Türk diasporasıyla daha güçlü, daha etkin ve daha verimli ilişkiler kurmasını gerekli kılmıştır. Bu anlamda ülkemiz, önemli bir bölümü kıta Avrupası'nda mukim yurt dışı vatandaşlarımızın kimliklerini ve kültürlerini korumaları, ana vatan Türkiye ile kurdukları aidiyet bağlarını güçlendirmeleri ve yaşadıkları ülkelerde ekonomik, sosyal, kültürel ve hukukî açıdan daha güçlü bir konuma ulaşabilmelerini teminen bir dizi çalışmayı hayata geçirmiştir.

Bu kapsamda, 2002-2007 yılları arasında görev yapan 22. Dönem Yasama Meclisi çalışma döneminde, yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının sorunlarının tespit edilmesi ve

bunların çözüme ulaştırılması için alınması gereken önlemlerin belirlenmesi amacıyla Türkiye Büyük Millet Meclisi çatısı altında bir Araştırma Komisyonu kurulmuştur. Komisyon tarafından hazırlanan rapor doğrultusunda, yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza sunulan hizmetlere yönelik 30 farklı kurumun katılımı ile 2008 yılında bir Strateji Belgesi oluşturulmuştur. Bu belgede yer alan hedef ve stratejilerden biri de Türk diasporasına matuf görev ve hizmetleri etraflı bir şekilde ifa edecek yeni bir kurumun ihdas edilmesi olmuştur.

Araştırma Komisyonu raporuna istinaden hazırlanan Strateji Belgesi ve projeler neticesinde 6 Nisan 2010 tarih ve 27544 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5978 sayılı "Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ile Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) kurulmuştur. Devam eden süreçte Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin yürürlüğe girmesiyle 15 Temmuz 2018 tarihli ve 4 sayılı "Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi" yayımlanmış, bu Kararname ile Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı yeniden yapılandırılmıştır. Kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeye sahip bir kuruluş olan Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, yurt dışında mukim Türk diasporası, müşterek bir tarih ve kültürü paylaştığımız soydaş ve akraba topluluklar ve ülkemizde yükseköğrenim gören uluslararası öğrencilere yönelik hizmet ve faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmektedir.

3.2.

2019-2023 STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Başkanlığımız 2019-2023 dönemi için 5 adet amaç, bu amaçları gerçekleştirmek için 13 adet hedef ve 48 adet performans göstergesi belirlemiştir. Söz konusu amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla, performans programları ve yıllık faaliyet raporları ile yıllık performans hedefleri ve performans göstergeleri çerçevesinde planlama, izleme ve değerlendirme gerçekleştirilerek hazırlanan raporlar Üst Yöneticiye sunulmuştur.

2021 yılında yapılan güncelleme ile Stratejik Plan için 5 adet amaç, bu amaçları gerçekleştirmek için 14 adet hedef, bu amaç ve hedeflere ilişkin de 51 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Belirlenen performans göstergelerinin gerçekleşmeleri oldukça yüksek olup, stratejik plan döneminde takip edilen performans göstergelerinin;

%39,22'si,

sıfır sapma ile hedeflenen sonuca erişmiştir. (20 adet)

%29,41'i,

hedeflenen değere göre negatif sapma göstermiş olup, hedeflenen değerlere ulaşamamıştır. (15 adet)

%31,37'si,

pozitif sapma ile hedeflenen değer üzerinde gerçekleşmiştir. (16 adet)

Performans göstergelerinin negatif sapma nedenleri;

- Covid-19 salgınının küresel boyuta ulaşmasıyla hizmet/sunum süreçlerinde politika değişikliğine gidilmesi,
- Uluslararası ilişkilerin arttırılmasına yönelik tanımlanan göstergelerde ekonomik olumsuzluktan dolayı harcamalarda kısıtlamaya gidilmesi,
- Stratejik planın uygulanma etkinliğinin ölçmeye yönelik bir model olmaması,
- Bazı performans göstergesi sonuçlarının Başkanlık dış paydaşlarının kontrolünde olması olarak tespit edilmiştir.

Performans göstergelerinin pozitif sapma nedenleri;

- Dönemsel olarak uygulanan projelerin performans göstergelerine pozitif katkısı,
- Yeni projelerle ürün hizmet/sunum süreçlerinde farklı yaklaşımların uygulanması olarak tespit edilmiştir.

3.

Durum Analizi

3.3

MEVZUAT ANALİZİ

Başkanlığımız iş ve işlemlerini, 15 Temmuz 2018 tarihli “Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Numarası: 4)” uyarınca yürütmektedir. Başkanlık işlemlerine ilişkin alt mevzuat, Başkanlığın çalışma alanları da dikkate alınarak yurtdışı vatandaşlar, uluslararası öğrenciler ve genel düzenlemeler olarak üç kategoride aşağıda yer almaktadır:

Yurtdışı Vatandaşlara yönelik düzenlemeler

- Yurtdışı Vatandaşlara Burs Verilmesine İlişkin Yönetmelik
-

Uluslararası Öğrencilere yönelik düzenlemeler

- Türkiye Bursları Yönetmeliği
 - Uluslararası Öğrenciler Mahalli Heyetlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
-

Genel düzenlemeler

- Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Disiplin Amirleri Yönetmeliği
- Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Uzmanlığı Yönetmeliği
- Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Yayın Yönetmeliği
- Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Koordinasyon Ofisleri Yönetmeliği
- Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Mali Destek Yönetmeliği

Tablo 3 :Mevzuat Analizi Tablosu

Yasal Yükümlülük	Dayanak
Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızla ilgili çalışmalar yapmak ve sorunlarına çözüm üretmek	4 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Md.732/1a)
Soydaş ve akraba topluluklar ile sosyal, kültürel ve ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla bu topluluklara yönelik faaliyetler yürütmek	4 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Md.732/1b)
Avrupa Birliği çerçevesinde yürütülen projeler ile Yükseköğretim Kurulu ve üniversiteler hariç olmak üzere kamu kurum ve kuruluşlarınca ülkemizde eğitim görmesi uygun görülenlerle, uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ülkemize gelen öğrencilerin, ülkemizdeki eğitim süreçlerinin başarılı bir şekilde sonuçlandırılması için her türlü esası belirleyerek, ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonu sağlamak	4 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Md.732/1c)

Tespitler

Başkanlığımız tarafından yürütülmekte olan Türkiye Bursları programı kapsamında burslandırılan uluslararası öğrencilerle ilgili kurumlar arası eşgüdümü sağlamak amacıyla bir kurul oluşturulması gerekli görülmektedir. Yine yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza yönelik çalışmalarda kurumlar arası koordinasyonun sağlanması amacıyla bir koordinasyon kuruluna ihtiyaç duyulmaktadır. Bunlarla birlikte, Başkanlığımız burslusu olarak ülkemizin farklı şehirlerinde eğitimlerini sürdüren uluslararası öğrencilere yönelik hizmetleri etkinleştirmek amacıyla belli şehirlerimizde taşra teşkilatı oluşturulması gerekmektedir. Bu hususlara ilişkin ilgili mevzuatta düzenlemeler yapılmasında fayda görülmektedir. Nitekim bunlardan bahsi geçen iki kurul 12. Kalkınma Planı'nda da yer almıştır.

3.

Durum Analizi

3.4.

ÜST POLİTİKA BELGELERİNİN ANALİZİ

1 Kasım 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan On İkinci Kalkınma Planında (2024-2028) yer alan Başkanlığımız kurumsal sorumluluğundaki politika ve tedbirler Planda yer alan paragraf numaralarıyla gösterilmiştir.

Tablo 4: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu-12. Kalkınma Planı

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev/ İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	T.785.5	Yurt dışında Türk dili ve kültürünün öğretimi ve tanıtımı faaliyetleri geliştirilecektir.
12. Kalkınma Planı	T.790.4	Soydaş ve akraba topluluklar ile "Türkiye Mezunları" nın ülkemizle olan ekonomik, sosyal ve kültürel bağlarının geliştirilmesi sağlanacak, yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın anavatan ile olan bağları güçlendirilecektir.
12. Kalkınma Planı	T.819.3	Kısa süreli hareketlilik programları ile orta ve yükseköğretim düzeyinde değişim programları yürütülerek yurt dışında yaşayan Türklerin hareketliliği etkin, yaygın ve sürekli hale getirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev/ İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	T.820.1	Kamu kurumları tarafından Yurt dışında yaşayan Türklere yönelik sunulan hizmetlerin etkinliğini sağlamak üzere bir koordinasyon kurulu oluşturulacaktır.
12. Kalkınma Planı	T.820.8	Yurt dışında yaşayan Türklerin yetenekleri ve ihtiyaçları dikkate alınarak sahip oldukları kültür-sanat kapasitesinin geliştirilmesine destek verilecektir.
12. Kalkınma Planı	T.820.9	Yurt dışında yaşayan Türk ailelere bireysel ve toplumsal haklarını korumalarının desteklenmesi ve buldukları ülkelerin sosyal hizmetlerinden kolayca ve ayrımcılığa uğramadan faydalanabilmeleri için danışmanlık hizmeti sunulacaktır.
12. Kalkınma Planı	T.821.2	Yurt dışında yaşayan Türklere ait yaşam alanlarına, dini mekânlara ve Türk kültürüne ait yapılara yönelik nefret saldırılarının tespiti, raporlanması ve saldırılara karşı önleyici tedbirlerin alınması sağlanacaktır.
12. Kalkınma Planı	T.973.3	Yurt dışındaki vatandaşlarımızla soydaş ve akraba topluluklarımıza yönelik eğitim, staj ve burs destekleri sağlanacak, Türkiye’de yükseköğretimin uluslararasılaşması çalışmalarını kapsamında başta Türkiye Bursları olmak üzere “Study in Türkiye” gibi uluslararası programların planlama, değerlendirme ve seçim süreçleri geliştirilerek sürdürülecektir.
12. Kalkınma Planı	T.973.4	Türkiye mezunlarının ülkemizle ilişkilerinin kurumsallaşmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

3. Durum Analizi

3.4. ÜST POLİTİKA BELGELERİNİN ANALİZİ

25 Ekim 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında yer alan Başkanlığımız kurumsal sorumluluğundaki politika ve tedbirler Planda yer alan paragraf numaralarıyla gösterilmiştir.

Tablo 5:Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu-2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm Referans	Verilen Görev/ İhtiyaçlar
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 819.3	Yurt dışında yaşayan ve mühendislik alanında eğitim alan gençlerimizin TEKNOFEST programına dâhil edilmeleri sağlanacaktır.
	Tedbir 820.8	YTB Medya Ödülleri, Türkçe Ödülleri, Genç Destek Programı, Diaspora Bizim platformu, Telve Dergisi, genç sanatçılara sunulan destekler ile sergi ve kültür buluşmaları ile yurt dışında yaşayan Türklerin kültür-sanat kapasitesinin gelişmesi desteklenecektir.
	Tedbir 821.2	Yurt dışında yaşayan Türklere yönelik ayrımcılık ve hak ihlali konularının ele alındığı eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Yurt dışında yaşayan Türklere yönelik saldırıları içeren rapor ve hak günceleri yayımlanacak ve önleyici tedbirler alınması için ilgili ülkenin resmi kurumları nezdinde girişimlerde bulunulacaktır.
	Tedbir 973.3	Türkiye Bursları, Yurtdışı Vatandaşlar Burs Programı ve yerinde burslandırma projeleri ile yurt dışındaki vatandaşlarımıza, soydaş ve akraba topluluklara burs, çeşitli eğitim programları, gençlik okulları, staj programlarıyla destek sağlanacaktır. Uluslararası öğrenciler değerlendirme kurulu oluşturulacaktır.
	Tedbir 973.4	Türkiye mezunları buluşmaları ve bu mezunlara yönelik akademik teşvik programı düzenlenecektir.

3.5.

PROGRAM-ALT PROGRAM ANALİZİ

Tablo 6:Program-Alt Program Analizi Tablosu

Program	Alt Program	Tespitler	İhtiyaçlar
<p>Program Adı: Uluslararası Kalkınma İş Birliği</p> <p>Program Amacı: Türkiye'nin Uluslararası Kalkınma İş Birliği Faaliyetlerinin, Ülkemizin ve Bölgemizin İstikrarı ve İhtiyaçları ile Uluslararası Hukuktan Kaynaklanan Mevcut Yükümlülüklerimiz Dikkate Alınarak, Daha Etkin ve Koordinasyon İçerisinde Yürütülerek Ülkemizin ve Diğer Ülkelerin Kalkınmasına Azami Katkısı Sunması</p>	<p>Alt Program: Uluslararası Öğrenciler</p> <p>Alt Program Hedefi: Ülkemizde eğitim görecekt uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmelerini sağlamak</p>	<p>Türkiye Bursları kapsamında, her yıl kısa ve uzun programlar kapsamında yaklaşık olarak 5.000 öğrenciye burs tahsis edilerek alt program hedeflerine ulaşılmaktadır.</p>	<p>Belirlenen hedef değerlere yakın oranlarda gerçekleşme sağlandığından alt program hedefi kapsamında herhangi bir değişiklik öngörülmemektedir</p>
	<p>Alt Program: Yurtdışı Türkler ve Kardeş Topluluklar</p> <p>Alt Program Hedefi: Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak</p>	<p>Yurtdışı vatandaş ve kardeş topluluklara ilişkin hedeflere önceki stratejik plan döneminde büyük oranda ulaşıldığı görülmektedir. Bununla beraber döviz maliyetlerinin artması, ilgili çalışmaların bütçede önemli bir yer kaplamasına sebep olmaktadır.</p>	<p>Belirlenen hedef değerlere yakın oranlarda gerçekleşme sağlandığından alt program hedefi kapsamında herhangi bir değişiklik öngörülmemektedir.</p>

3.

Durum Analizi

3.6.

FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Başkanlığımızın faaliyet alanlarına ilişkin oluşturulan ürün hizmet matrisine özet olarak aşağıda yer verilmektedir.

Tablo 7: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı

Yurt Dışındaki Vatandaşlarımıza Yönelik Faaliyetler

Ürün/ Hizmetler

- Mali Destek Programları
- Sivil Toplum İş Birliği ve Kapasite Geliştirme Çalışmaları
- Türkçe ve Eğitim Çalışmaları
- İnsan Hakları ve Hukuk Çalışmaları
- Kamu Hizmetlerinin Geliştirilmesi Çalışmaları
- Kültürel Hareketlilik, Staj ve Gençlik Programları
- Aile ve Sosyal Hizmet Çalışmaları
- Karşılama ve Uğurlama Çalışmaları
- Yurtdışı Vatandaş Bursları
- Bilimsel ve Akademik Çalışmalar
- Yayın Çalışmaları ve Yayın Destekleri
- Kültür ve Sanat Faaliyetleri
- Diaspora Araştırmaları
- Ekonomi Çalışmaları
- Siyasal Katılımı Teşvik Çalışmaları
- Medya Çalışmaları
- Dijital Kültür Platformu

Tablo 7: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı**Uluslararası Öğrencilere
Yönelik Faaliyetler****Ürün/ Hizmetler**

- Türkiye Bursları Bilgi Sistemi (TBBS)
- Türkiye Bursları Çağrı Merkezi
- Türkiye Bursları Üniversite Ofisleri
- Tanıtım Programları
- Seçim ve Yerleştirme İşlemleri
- Yeni Bursiyer Karşılama ve Oryantasyon Hizmetleri
- Bursluluk Statüsü Başlangıç İşlemleri
- Katkı Payı Ödeme İşlemleri
- Türkçe Öğretimi Ödeme İşlemleri
- Ulaşım Yardımı Hizmetleri
- Barınma Yardımı Hizmetleri
- Sağlık Sigortası Tescil ve Prim Ödeme İşlemleri
- Burs Ödeme İşlemleri
- Türkçe Hazırlık Eğitimi Hizmetleri
- Akademik Rehberlik Hizmetleri
- Uluslararası Öğrenciler Mezuniyet Töreni
- Uluslararası Öğrenciler Sosyal Bilimler Kongresi
- Dijital Kültür Platformu

Faaliyet Alanı**Kardeş Topluluklara
Yönelik
Faaliyetler****Ürün/ Hizmetler**

- Türkçe Programları
- Eğitimcilerin Eğitimine Yönelik Programlar
- Dini ve Kültürel Programlar
- Öğrenci Değişim Programları
- Kardeş Topluluklara Yönelik Yazılı ve Görsel Materyal Geliştirme Çalışmaları
- Diasporalar Arası İş Birliği Programları, Kültürel Hareketlilik Programları
- Akademik ve Bilimsel Araştırma Programları
- Sözlü Tarih Çalışmaları
- Eser Tercüme Çalışmaları
- Dijital Kültür Platformu

3.

Durum Analizi

3.7.

PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş analizi ile Başkanlığın etkileşim içinde olduğu tarafların Stratejik Planla ilgili görüşlerinin alınması, Stratejik Planın Başkanlığın faaliyetlerinden yararlananların ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi ve uygulanabilirliğinin artırılması amaçlanmıştır. Böylelikle Stratejik Planın, paydaşlar tarafından sahiplenilmesi suretiyle başarı düzeyinin artırılması hedeflenmiştir. Paydaş analizi Başkanlığımızın Stratejik Plan çalışmaları kapsamında; iç paydaş ve dış paydaş analizi olarak iki bölüm halinde ele alınmıştır.

İç Paydaş Analizi

İç paydaşlar, Başkanlığın çalışanları olarak ele alınmış ve plan hazırlık sürecinde iç paydaşların görüş ve düşünceleri çeşitli yöntemlerle elde edilmiştir. İç paydaşların süreç içinde yeterli düzeyde temsil edilmeleri ve farklı görüşlerin planlama çalışmalarına yansıtılabilmesini sağlayabilmek amacıyla Stratejik Plan hazırlama çalışmalarında farklı görev ve statülerde çalışan geniş bir ekip ile toplantılar yapılmıştır. Ayrıca iç paydaşlara yönelik 75 soruluk elektronik ortamda bir anket düzenlenerek görüşleri alınmıştır ve bu görüşler hedef kartlarının oluşturulmasında göz önünde bulundurulmuştur.

Dış Paydaş Analizi

Başkanlık hedef kitlesinin genişliği nedeniyle oldukça yaygın bir hizmet ve faaliyet alanına sahiptir. Dış paydaşların tespitinde Başkanlığın çalışmalarından etkilenen, çalışmalarını etkileyen ya da ortak çalışmalar yürütülen taraflar ve hizmet sunulan kesimler dikkate alınmış ve dış paydaşlar; diğer kamu idareleri, akademik kurumlar, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları ve Başkanlığın ilgili/ilişkili olduğu özel sektör kurumları olarak belirlenmiştir.

Önem-öncelik çalışmasında belirlenen paydaşlara; Başkanlığın güçlü ve zayıf yönleri ile fırsatları ve tehditleri hakkındaki fikirlerinin tespit edilmesi, Başkanlık faaliyetlerine yönelik algılarının ölçülmesi ve önerilerinin alınması için elektronik ortamda hazırlanan 56 soruluk bir dış paydaş anketi yönlendirilmiştir. Açık uçlu, çok seçenekli ve derecelendirme sorularından oluşan dış paydaş anketinin sonucunda ortaya çıkan tespitler derlenerek Stratejik Planın hedef kartlarının oluşturulmasında dikkate alınmıştır.

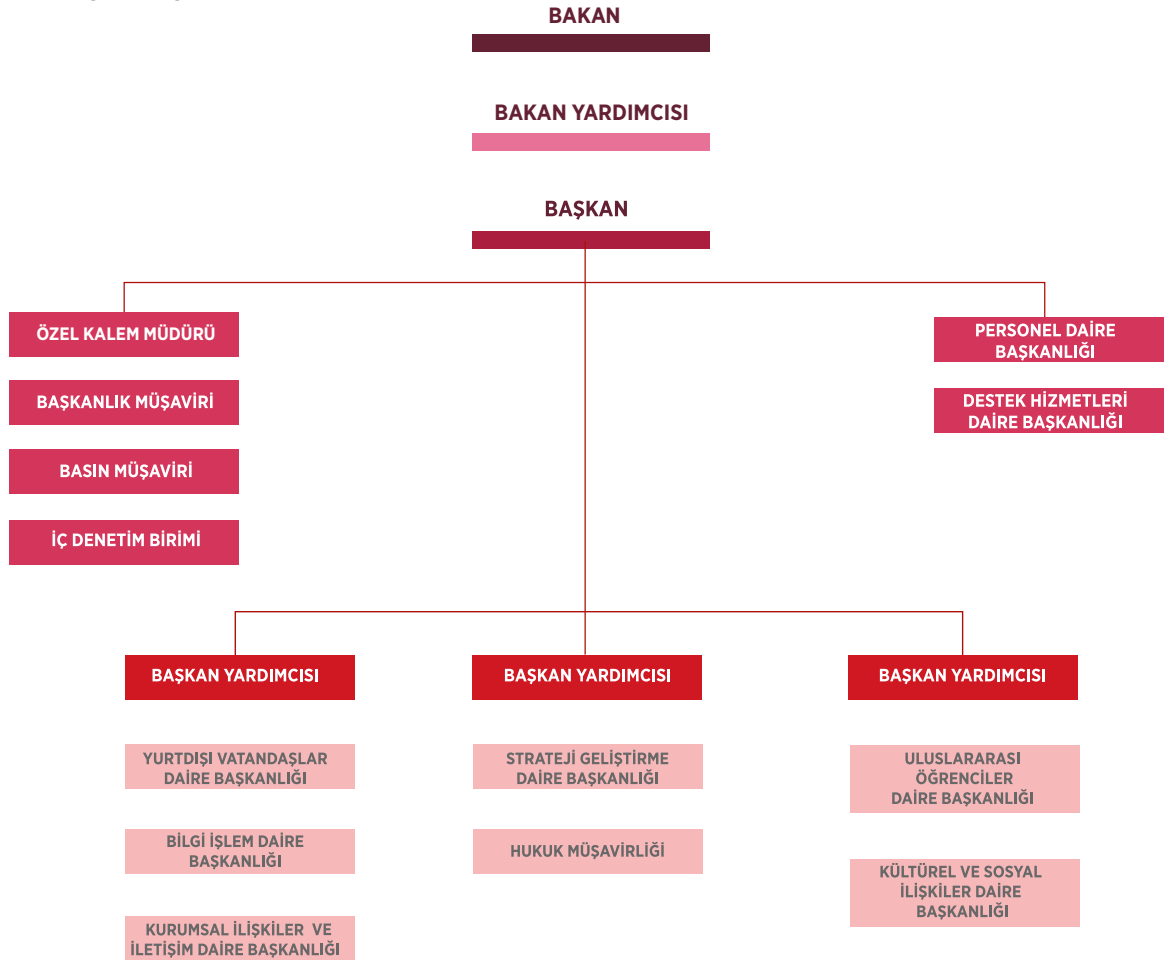
3.8.

KURULUŞ İÇİ ANALİZ

Teşkilat Yapısı

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı teşkilat yapısı; Başkan, 3 Başkan Yardımcısı, Başkanlık Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü, İç Denetim Birimi, Basın Müşavirliği, Hukuk Müşavirliği ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı, Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı ve Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı olmak üzere 8 daire başkanlığından oluşmaktadır. Ayrıca Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığına bağlı Ankara, İstanbul ve Edirne’de yer alan koordinasyon ofisleri bulunmaktadır.

Şekil 1: Teşkilat Şeması



3.

Durum Analizi

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

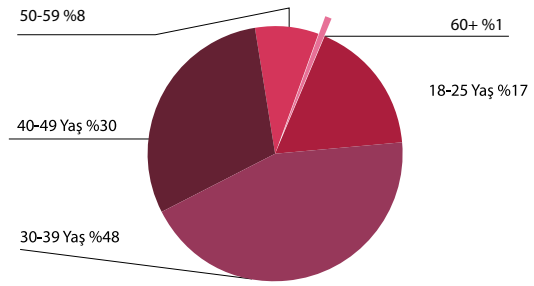
31/12/2023 itibarıyla Başkanlığımızda 193 devlet memuru, 41 sözleşmeli personel, 5 sözleşmeli bilişim personeli ve 131 sürekli işçi olmak üzere toplam 370 personel görev yapmaktadır. Başkanlığımızda toplam 481 kadro mevcuttur. Başkanlığımızda görev yapan personelin cinsiyet durumuna göre dağılımı ise 230 erkek ve 140 kadın şeklindedir.

Başkanlığımızda görev yapan personelimizin cinsiyet, yaş ve eğitim düzeylerine göre dağılımı aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.

Şekil 2:Personelin Yaş Grubuna Göre Dağılımı

PERSONELİN YAŞ GRUBUNA GÖRE DAĞILIMI

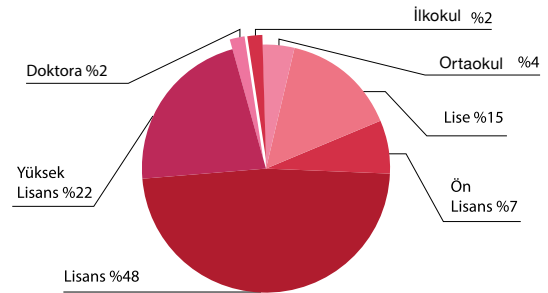
18-29 YAŞ	65
30-39 YAŞ	161
40-49 YAŞ	111
50-59 YAŞ	31
60+ YAŞ	2
TOPLAM	370



Şekil 3:Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

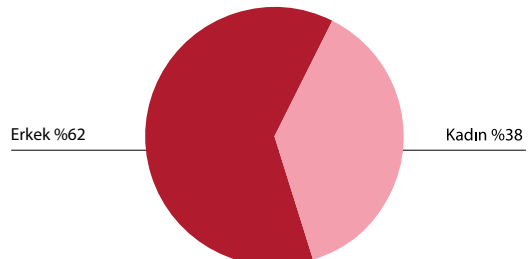
İlkokul	8
Ortaokul	15
Lise	55
Ön Lisans	24
Lisans	179
Yüksek Lisans	82
Doktora	7
TOPLAM	370



Şekil 4:Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

ERKEK	230
KADIN	140
TOPLAM	370



Kurum Kültürü Analizi

Kurum kültürü, idare çalışanları tarafından benimsenen ve paylaşılan değerler bütünüdür. Kamu idareleri tarafından sunulan hizmetlerin içeriği kadar bu hizmetlerin nasıl sunulduğu da önemlidir. Bu nedenle kamu idarelerinde bulunan kurumsal kültür yapısı hizmetlerin sunum şeklini etkileyerek başarıya ulaşmada kritik öneme sahiptir. Kurum kültürü alt bileşenleri çerçevesinde, analiz sonuçlarına aşağıda yer verilmiştir.

• Katılım

Kurumumuz personelinin uzmanlık bilgisi karar alma süreçlerinde dikkate alınmakla birlikte, yönetim kademesi de karar alma sürecinde katılımcılığı desteklemektedir. Katılımcılığı sürekli hale getirme açısından üst yönetim ile ilgili birimler arasında mutlak toplantılar yapılması ihtiyacı mevcuttur.

• İş Birliği

Kurumumuz çalışanları ve yöneticiler gerekli durumlarda aksaklığa mahal vermeden bilgi paylaşımına, iş birliğine ve takım çalışmasına açıktır. Birimler arası koordinasyon düzeyi yüksektir, çeşitli organizasyonlar da iş birliği mekanizmalarının marifetiyle gerçekleştirilmektedir.

• Bilginin Yayılımı

Kurumumuz iş ve işlemlerinde bilgi paylaşımı güvenli, hızlı ve doğru bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Gizlilik gerektiren konular haricinde bilgiye erişim oldukça kolay olmakla birlikte, bilgi paylaşımı teknolojik yeniliklerle desteklenmektedir.

Bilginin ilgili kişi veya birime ulaşmasını engelleyen kişi veya sistemden kaynaklı sorunlar tespit edilerek, giderilmeye çalışılmaktadır. Karar alma sürecinde kullanılacak bilginin zamanında ve doğru bir şekilde ulaştırılması amaçlanmakta, bu konuda bilişim sistemlerinde proje ve burs başvurularının alındığı sistemler güncellenmektedir.

• Öğrenme

Personelimiz kendi alanlarında oldukça eğitilmiş ve deneyimlidir. Personelimiz ve yönetici kademesindekiler bilgi ve becerilerini paylaşma noktasında oldukça isteklidir. Eğitim, toplantı ve görevlendirmelerle tüm personelin kendisini geliştirme imkânı sunulmakta olup, bu imkânlar arttırılmaya çalışılmaktadır.

• Kurum İçi İletişim

Kurumumuz iletişim kanalları yatay/dikey seviyede açıktır. Kurum içi iletişimde katılım ve iş birliğini destekleyen bilgilendirici ekran ve portallerden faydalanılmaktadır.

• Paydaşlarla İlişkiler

Kurumumuz şeffaflık ve kamuoyu denetimi ilkeleri çerçevesinde, karar alma süreçlerine paydaşları dâhil etme ve bilgilendirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Stratejik Plan çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen saha ziyaretlerinde, paydaşların görüş, öneri ve beklentileri alınmıştır. Çeşitli programlar ve saha ziyaretleri ile vatandaş, bursiyer ve kamu kurum ve kuruluşlarının görüşleri alınmış ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

3.

Durum Analizi

• Değişime Açıklık

Katılımcılık ve yenilikçilik ilkeleri doğrultusunda, yeni fikirler ve farklı görüşler dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda sunulan hizmetlere yönelik günün koşulları ve sahanın ihtiyaçları dikkate alınarak gerekli güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleşen değişim ve yenilikler yakından takip edilerek, yeni duruma göre pozisyon alma kapasitesi oldukça yüksektir. Personelin motivasyonunu yüksek düzeyde tutmak amacıyla sorumlu kişilere, iş ve işlemlerde karar verme veya inisiyatif alma fırsatı verilmektedir.

• Stratejik Yönetim

Üst yönetimin Stratejik Planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi aşamalarında sahiplik düzeyi yüksektir. Stratejik yönetim anlayışı kurum personeli tarafından kabul görmüş, bu sayede stratejik işlere odaklanma ve personelin Stratejik Plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi yüksek olmakla birlikte geleceğe ilişkin hedefler de Stratejik Plana mümkün olduğunca yansıtılmıştır.

• Ödül ve Ceza Sistemi

Ödül ve ceza sistemi açısından 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümleri esas alınmakta, gerekli durumlarda fiilin niteliği esas alınarak Kanunun ilgili hükümleri uygulanmaktadır. İlaveten, idarenin hataları tolere etme düzeyi yüksektir. Personelin motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Fiziki Kaynak Analizi

Başkanlık, Kuruluş Kanunu ve diğer mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek amacıyla merkez teşkilatı olarak kurulmuştur.

Başkanlığımız, "Oğuzlar Mahallesi Mevlana Bulvarı No:145 Balgat / Çankaya-Ankara" adresinde bulunan 15 katlı, 16.500 metrekare toplam kapalı alana sahip binasında hizmet vermektedir. Ana hizmet binamız kiralama usulü ile edinilmiştir.

Başkanlık binamızda 2 adet fuaye alanı, 2 adet 25 kişi kapasiteli, 1adet 45 (23 masa

etrafı, 22 seyirci) kişi kapasiteli, 1 adet 100 (57 masa etrafı, 43 seyirci) kişi kapasiteli toplantı salonu, 1 adet 200 kişi kapasiteli konferans salonu ve 1 adet kütüphane bulunmaktadır. Ayrıca katlarda birimlere ait 6 adet toplantı salonu mevcuttur. Ankara, Edirne ve İstanbul'da birer adet koordinasyon ofisimiz hizmet vermektedir.

Başkanlığımızın araç ihtiyacı büyük oranda kiralama yöntemi ile karşılanmakta olup, ayrıca Başkanlık mülkiyetinde 5 adet araç bulunmaktadır.

3.

Durum Analizi

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Bilgi ve teknoloji alanında sürekli değişim ve gelişmelerin yaşandığı günümüzde Başkanlığımız da bu değişim ve gelişmeleri yakından takip ederek teknolojik kaynakları etkin ve verimli şekilde kullanmaya çalışmaktadır.

Web Sitesi ve İnternet Erişimi (<https://ytb.gov.tr/>): Başkanlık web sitesi ve projelere yönelik oluşturulan içeriği zengin farklı dillerde yayına açılan web sayfaları ile hizmetlerimiz tanıtılmakta ve çeşitli duyurular yayınlanmaktadır.

Türkiye Bursları Bilgi Sistemi (<https://tbbs.turkiyeburslari.gov.tr/>): Ülkemizde eğitim görmek isteyen farklı ülkelerden uluslararası öğrencilere ülkemizin tanıtımı ve Türkiye Bursları hakkında bilgi aktarımı sağlanmaktadır. Aynı zamanda aday öğrencilerin başvuru, değerlendirme süreçleri ile birlikte tüm burslandırma süreçlerinin yönetimi bu sistem üzerinden yürütülmektedir. Birçok kamu kurumu ile entegrasyon sağlanmış olup anlık bilgi akışları ve raporlama altyapıları ile birlikte hizmet sürdürülmektedir.

Türkiye Mezunları Bilgi Sistemi (<https://www.turkiyemezunlari.gov.tr/>): Ülkemizce sağlanan burslar veya başka imkânlarla Türkiye'de eğitim alarak mezun olmuş öğrencilerin mezuniyetleri sonrasında ülkemiz ile irtibatlarını korumaları, mezunların birbirlerinden haberdar olarak dayanışma içinde olmaları ve ülkelerine döndüklerinde Türkiye Mezunları olarak ülkemizle aralarındaki ilişkileri geliştirme-

leri amacı doğrultusunda iletişim ve iş birliği altyapısı oluşturulmuştur.

Proje Bilgi Yönetim Sistemi: (<https://pbys.ytb.gov.tr/>) Proje başvuruları ile birlikte Başkanlık tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin başvurular Proje Bilgi Yönetim Sistemi üzerinde çevrim içi olarak alınmaktadır.

Türkiye Bursları Çağrı Merkezi: Uluslararası öğrencilerin sorularının yanıtlanması ve karşılaştıkları problemlerin çözümlenebilmesi amacıyla Türkçe, Arapça, Fransızca, İngilizce ve Rusça dillerinde hizmet verilmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi: (https://pbs.ytb.gov.tr) Başkanlığın insan kaynakları süreçlerinin yönetilmesi, raporlanması ile birlikte insan kaynakları profilinden en verimli şekilde faydalanmasına imkân sağlamaktadır.

Mobil Uygulamalar: Yurt dışındaki vatandaşların Türkiye seyahatlerinin rahat, huzurlu ve güvenli geçmesi amacıyla oluşturulan Memleket Yolu Mobil Uygulaması, yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza yönelik bilgi, belge ve duyuruların bulunduğu Cep Rehberi, burs alan uluslararası öğrencilerin burslulukla ilgili gerekli işlemleri hızlı, kolay ve etkin bir şekilde yapabilmelerini sağlayacak Türkiye Bursları Mobil Uygulaması ile mobil uygulama alanında hizmet verilmektedir.

Kurumsal Sistemler: Başkanlık bünyesinde yürütülen faaliyetlere yönelik,

3.

Durum Analizi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Dijital Arşiv Sistemi, YTB İtranet Portalı, Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), Yardım Masası Talep Sistemi, Kurumsal Sharepoint Ortak Alanı gibi kurumsal sistemlerin yanı sıra, iletişim ve verimliliği artıracak uygulamalar yaygın şekilde kullanılmaktadır.

Dijital Kültür Platformu: (<https://ytb.gov.tr/dijikup>) Başkanlık tarafından hazırlanan, haberler, duyurular, kültür-sanat içerikleri, videolar, infografikler, özel dosyalar, önemli portreler, podcastler ve dergiler kategorisindeki içeriklerin sunulduğu platformdur.

Türk Diaspora Endeksi Portalı: (<https://tde.ytb.gov.tr>) Veri yönetimi, görselleştirme ve yönetim bileşenlerinin tek bir portal üzerinden yönetildiği proje ile tüm istatistiki bilgiler depolanarak, kullanıcılara ihtiyaç duyulan analizler sunulmaktadır.

Mali Kaynak Analizi

Başkanlığımızın yıllar itibarıyla bütçe kaynaklarına ilişkin tahmini verileri aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir:

Tablo 8: Tahmini Kaynak Tablosu (TL)

Kaynaklar	Özel Bütçe
2024	1.994.658.000
2025	2.705.580.000
2026	3.350.750.000
2027	4.329.000.000
2028	5.265.075.000

**Toplam
Kaynak**

17.645.063.000

3.9.

PESTLE ANALİZİ

Pestle Analizi oluşturulurken Başkanlığın yürüttüğü faaliyetlerin yurt dışına yönelik olması sebebiyle ülke, uluslararası kurum ve kuruluşlar, ulus üstü kuruluşlar, yurt dışında yerleşik sivil toplum kuruluşları gibi dış paydaşların politikaları ve bunları etkileyen hususlar dikkate alınmıştır.

Politik Etkenler

Diasporanın yaşadığı ülkelerin yabancı kökenlilere yönelik politikaları
Ayrımcılık, hak ihlalleri ve asimilasyon politikalarının artması
Kardeş toplulukların azınlık olarak bulunduğu ülkelerdeki olumsuz Türkiye algısı
Görev alanındaki ülkelerde bulunan yasal ve idari kısıtlama ve sınırlamalar
Terör örgütleri ve diğer oluşumların Türkiye karşıtı faaliyetleri
Uluslararası, bölgesel ya da yakın coğrafyamızdaki savaş veya terör kaynaklı çatışmaların yükselişi
Türkiye karşıtı baskı grupları ve lobicilik faaliyetleri
Vatandaşlarımızın yaşadıkları ülkelerde siyasi katılımının yeterli olmaması
Türkiye Mezunlarının ülkelerinde toplumsal ve kültürel alanlarda etkinlik düzeyinin farklılığı
Türk dünyası ile gelişen ilişkiler

Ekonomik Etkenler

Uluslararası kuruluşlardan gelen ortak burs programı teklifleri
Döviz kuru ve maliyetlerdeki artışlar
Kardeş toplulukların azınlık olarak bulunduğu yerlerde nitelikli işgücüne katılımlarının kısıtlı olması
Türkiye Mezunlarının buldukları ülkelerde ekonomik aktör pozisyonuna gelmeleri

Sosyal Etkenler

Aşırı sağ tehditlerin, ırkçılık ve nefret suçlarının artması
Ulusal ve uluslararası medyada kullanılan çatışmacı ve ayrıştırıcı dil
Diasporamız arasında genç nüfus oranının ve eğitim düzeyinin artması
Türk diasporasına ve kardeş topluluklara ilişkin bilgi, insan kaynağı ve akademik çalışmaların istenilen düzeyde olmaması
Kardeş toplulukların yaşadığı bölgelerde asimilasyon faaliyetlerinin artması
Diasporanın ve kardeş toplulukların yaşadığı ülkelerde Türkiye ve Türk tarihine yönelik olumsuz algı
Bazı kardeş topluluklardan ülkemizde bulunan bireylerin karşılaşılabildiği yabancılara yönelik olumsuz tutumlar
Bazı kardeş topluluk diasporalarının birçok ülkede dağınık halde bulunması
Kardeş topluluk diasporalarının varlığı
Mezunlar arasında etnik, siyasi ve dini çeşitliliğin var olması
Kardeş toplulukların eğitim düzeylerinin ve eğitime erişim imkanlarının yetersiz olması
Kardeş toplulukların sivil toplum alanındaki tecrübe eksikliği
Buldukları ülkelerde kardeş topluluklara yönelik ayrımcı uygulamalar; kültürel haklardan, eğitim hakkından, istihdamdan ve iş olanaklarından mahrumiyet yaşanması
Üniversiteler nezdinde uluslararası öğrencilerin karşılaştığı idari zorluklar ve olumsuz yaklaşımlar
Türkiye Bursları hakkında kamuoyu nezdinde olumsuz bir algının varlığı
Hizmet verilen coğrafyanın çok geniş olması ve birlikte faaliyet yürütülen paydaşların çeşitli olması
Görev alanında bulunan toplulukların yalnızca bir kısmının Türkçe konuşuyor olması

Teknolojik Etkenler

Dijital dönüşüm politikalarının önem seviyesinin artması
Sosyal medya aracılığıyla ayrıştırıcı ve nefret söylemlerinin kolay yayılması
Bilgi güvenliğinin öneminin artması
Ulusal ve uluslararası kanallar ve sosyal medya aracılığıyla görev alanındaki kitlelere yönelik yayın imkanlarının artması
Yapay zekâ, iş zekâsı ve veri analizi alanında meydana gelen gelişmeler
Dijital kamu hizmetlerinin yaygınlaşması

Çevresel Etkenler

Küresel salgınların artması
Doğal afetler, çevresel felaketler, bölgesel kıtlık gibi durumlar
Küresel bazda ve Türkiye’de artan enerji tüketimi
İklim değişikliği ve kuraklık
Çatışmalar sebebiyle doğanın tahribatı
Çevresel etkenler nedeniyle kültürel mirasın tahrip olması
Doğal kaynakların verimli kullanılması ve atık üretiminin azaltılması ihtiyacı

Yasal Etkenler

Uluslararası antlaşma ve protokollerde öngörülen faaliyet ve iyileştirmelerin sistemli bir şekilde izlenememesi
Kardeş toplulukların yaşadığı ülkelerde azınlık hakları ve genel insan haklarına ilişkin yasa ve düzenlemelerin noksanlığı
Kardeş toplulukların insan haklarına ilişkin yasa ve düzenlemeler hakkında bilgi noksanlığı
YTB’nin kardeş topluluklara yönelik koordinasyon görevinin yasal arka planının zayıf olması
Tespit edilen hukuksal sorunlara yönelik yasal ve idari düzenlemelerin yapılması ihtiyacı

Tablo 9: PESTLE Matrisi

PESTLE

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Diasporanın yaşadığı ülkelerin yabancı kökenlilere yönelik politikaları	Olumlu politikalar sonucu diasporanın bulunduğu ülkede toplumsal yaşama uyum sağlaması	Olumsuz politikalar sonucu diasporanın toplumsal yaşamdaki konumunun zayıflaması	Diaspora bilincinin artırılması ve anavatan ile bağlarının güçlendirilmesi konusunda çalışmalar yapılması Diasporanın toplumsal yaşama katılım sağlamasının teşvik edilmesi Diasporanın hakları konusunda farkındalığını artırıcı çalışmalar yapılması Diasporanın hakları konusunda farkındalığını artırıcı çalışmalar yapılması
Politik	Ayrımcılık, hak ihlalleri ve asimilasyon politikalarının artması		Diasporanın ayrımcılığa uğraması, haklarının ihlal edilmesi ve asimile olması	Diasporanın hakları konusunda farkındalığını artırıcı çalışmalar yapılması ve hak arama konusunda kapasitenin artırılması Ayrımcılık ve hak ihlalleri konusunda veri toplama ve analiz çalışmalarının yapılması
Politik	Kardeş toplulukların azınlık olarak bulunduğu ülkelerdeki olumsuz Türkiye algısı		Kardeş topluluklara yönelik faaliyetlerimizin kısıtlanması ya da tamamen kesilmesi	Ülkeler arası diplomatik görüşmelerin artırılması Kamu diplomasisi kampanyaları oluşturularak Türkiye'ye yönelik algının iyileştirilmesi
Politik	Görev alanındaki ülkelerde bulunan yasal ve idari kısıtlama ve sınırlamalar		Dini ve kültürel haklara yönelik olumsuz düzenleme ve uygulamalar (ana dilde eğitim, helal kesim, başörtüsü, cami yasakları vb.)	İnsan hakları, dini ve kültürel hakların etkin kullanımı konusunda çalışmalar yapılması Ana dil eğitimine yönelik çalışmalar yapılması Diğer Müslüman gruplarla kültürel ve dinî iş birliği yapılması Ülkeler arası diplomatik görüşmelerin artırılması, gerekli izin ve yasal düzenlemelerin talep edilmesi
Politik	Terör örgütleri ve diğer oluşumların Türkiye karşıtı faaliyetleri		Türkiye'nin kamu diplomasisi çalışmalarının etkisini azaltması Kardeş topluluklar arasında bölünmelere yol açması Yurtdışı vatandaşlar ve kardeş topluluklar nezdinde güvenlik sorunları ve siyasi tehditler oluşturması	Türkiye'nin tezlerine yönelik farkındalık çalışmalarının yapılması Etkin bir tanıtım ve enformasyon kampanyasının devamlı olarak yürütülmesi
Politik	Uluslararası, bölgesel ya da yakın coğrafyamızdaki savaş veya terör kaynaklı çatışmaların yükselişe geçmesi		Çatışma ortamından kaynaklı olarak YTB faaliyetlerinin yapılamaması veya etkisinin azalması	YTB'nin paydaş kurumlar aracılığıyla barışı kalıcı hale getirecek toplumsal ve kültürel çalışmaları artırması Kurum içi süreçlerin değişen taleplere göre yeniden revize edilmesi Çatışma bölgelerinde yükseköğrenim görmekte olan fakat eğitimlerine devam edemeyen öğrencilerin Türkiye'de eğitime devam edebilmelerinin desteklenmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Türkiye karşıtı baskı grupları ve lobicilik faaliyetleri		Türkiye'nin uluslararası itibarının ve iş birliği çalışmalarının zarar görmesi	Etkin bir tanıtım ve enformasyon kampanyasının devamlı olarak yürütülmesi Argümanların savunulması için yeni kurumsal iletişim kanallarının geliştirilmesi
Politik	Vatandaşlarımızın yaşadıkları ülkelerde siyasi katılımının yeterli olmaması		Diasporanın ilgili ülkelerde siyasi, sosyal ve ekonomik alanda etkin ve güçlü olamaması	Diasporanın siyasi katılımını teşvik edecek çalışmalar yapılması
Politik	Türkiye Mezunlarının ülkelerinde toplumsal ve kültürel alanlarda etkinlik düzeyinin farklılık göstermesi		Türkiye Mezunlarının buldukları coğrafyalarda yeterince aktif olamamaları	Türkiye Mezunlarının toplumsal ve kültürel alanlarda daha aktif ve katılımcı olması için gerekli desteğin verilmesi Türkiye Burslularının ve mezunlarının kişisel, akademik ve mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim programı çalışmaları yapılması Türkiye Burslularına ve mezunlarına gönüllü Türkiye elçiliği vizyonunun kazandırılması
Politik	Türk dünyası ile gelişen ilişkiler	Söz konusu ülkelerle iş birliği imkânlarının artması		Türk Dünyası ile ilişkilerin daha programlı ve koordineli şekilde yürütülmesi Türk Devletleri Teşkilatı ve paydaş ülkelerle iş birliğinin ve ortak karar alma süreçlerinin geliştirilmesi
Ekonomik	Uluslararası kuruluşlardan gelen ortak burs programı teklifleri	Burslandırma sürecinde ortaya çıkacak mali yükün paylaşılması Kurumsal itibara katkı sağlaması Ülke ve alan özelinde ihtiyaca yönelik burslandırma imkânı sağlanması	Türkiye Bursları uygulaması ile uluslararası kuruluşların kriterleri arasındaki olası uyumsuzluk	Türkiye Bursları programının kriterlerine uygun iş birlikleri geliştirilmesi Farklı standartlara göre uzmanlıklar geliştirilmesi
Ekonomik	Döviz kuru ve maliyetlerdeki artışlar		Başkanlığın mali destek, mal/hizmet alımı ve faaliyetlerdeki maliyet artışı Türkiye Bursları'nın rekabet gücünün olumsuz etkilenmesi Ortak burs ve iş birliği programlarının maliyetlerinde öngörülemez artışların gerçekleşmesi	Giderlerin daha etkin yönetilmesi Döviz kurundaki değişkenliğe uygun planlama yapılması Teknolojik imkânlardan yararlanarak bazı etkinliklerin çevrim içi gerçekleştirilmesi Türkiye Bursları kapsamında öğrencilere verilen desteğin güncel ekonomik şartlara göre düzenlenmesi Türkiye'nin ilgili ülkelerde yürüttüğü çalışmaların kendi kendine yeter ve sürdürülebilir hale getirilmesi yönünde destekler verilmesi Ortak burs ve iş birliği programlarına ait bütçenin yılın belirli dönemlerinde revize edilmesi
Ekonomik	Kardeş toplulukların azınlık olarak bulunduğu yerlerde nitelikli işgücüne katılımlarının kısıtlı olması		Kardeş topluluklar arasında işsizlik sorununun ortaya çıkması Başkanlığımız çalışmaları için paydaşların tespitinde eksiklik yaşanılması	Profesyonel ve mesleki eğitim programlarını düzenlenmesi ve medya, eğitim ve sivil toplum gibi ihtiyaç görülen alanlar başta olmak üzere insan kaynağı yetiştirilmesinin desteklenmesi
Ekonomik	Türkiye Mezunlarının buldukları ülkelerde ekonomik aktör pozisyonuna gelmeleri	Türkiye Mezunlarının ülkemizin yurt dışı yatırımlarına ve dış ticaretine katkı sağlaması		Türkiye Mezunları ile Türkiye'de ekonomi alanındaki karar vericiler ve dış ticaret yapan şirketleri bir araya getirecek çalışmaların desteklenmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Sosyal	Aşırı sağ tehditlerin, ırkçılık ve nefret suçlarının artması		Diasporamızın ve kardeş toplulukların hedef alınması	Diaspora ve kardeş topluluklara yönelik hak ihlallerine ilişkin farkındalık kazandırılması, bilgilendirme yapılması ve eğitim verilmesi Veri toplanması, raporlanması ve kamuoyu oluşturulması
Sosyal	Ulusal ve uluslararası medyada kullanılan çatışmacı ve ayrıştırıcı dil		Diasporamız ve kardeş topluluklar aleyhinde oluşacak algı ve eylemlerin artması	Ulusal ve uluslararası alanda olumsuz algıya neden olan yanıltıcı içeriklere yönelik etkin mücadele edilmesi
Sosyal	Diasporamız arasında genç nüfus oranının ve eğitim düzeyinin artması	Gençlerin Türkiye ile bağları	Genç nüfusun Türkçe dil kullanımının yeterli düzeyde olmaması	Gençlerin ulusal kimlik, kültür ve Türkçe eğitimi konusunda daha bilinçli bir şekilde yetiştirilmesine yönelik faaliyetler yapılması
Sosyal	Türk diasporasına ve kardeş topluluklara ilişkin bilgi, insan kaynağı ve akademik çalışmaların istenilen düzeyde olmaması		Çalışma alanlarına yönelik doğru stratejilerin belirlenmesinde zorluklar yaşanması Çalışmaların veri alt yapısının, etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin zayıf olması	Alandaki akademik çalışmalara ilişkin envanter oluşturulması ve ilgili kurum/kuruluşlarla iş birliği içerisinde araştırmacıların çalışmalarının teşvik edilmesi
Sosyal	Kardeş toplulukların yaşadığı bölgelerde asimilasyon faaliyetlerinin artması		YTB çalışmalarının engellenmesine yönelik girişimler ve öz kültürden uzaklaşan kardeş toplulukların Türkiye ile bağlarının zayıflaması	Uluslararası hukuk ve evrensel normlar çerçevesinde öz kültürü korumaya yönelik çalışmaların çeşitlendirilmesi
Sosyal	Diasporanın ve kardeş toplulukların yaşadığı ülkelerde Türkiye ve Türk tarihine yönelik olumsuz algı		Türkiye'nin kamu diplomasisi ve iletişim çalışmalarının etkisinin kırılması	Eğitim programlarının düzenlenmesi ve içeriklerinin oluşturulması Eğitim ve kültür alanında uluslararası anlaşmalar ve diplomatik girişimler yoluyla Türkiye ve Türk tarihine yönelik olumsuz ifadelerin kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapılması
Sosyal	Bazı kardeş topluluklardan ülkemizde bulunan bireylerin karşılaştığı yabancılara yönelik olumsuz tutumlar		Artan hareketliliğin karar alma süreçlerinde oluşturduğu iş yükü ve dış politikada odak noktasının dağılma riski	Düzensiz göç ile mücadele edilmesi
Sosyal	Bazı kardeş topluluk diasporalarının birçok ülkede dağınık halde bulunması	Çeşitlilik ve kültürel etkileşim açısından katkı sağlanması	Bu topluluklara yönelik olarak yürütülen çalışmalarının etkinliğinin azalması	Saha araştırmaları yoluyla kardeş topluluk diasporaları ile iş birlikleri geliştirilmesi
Sosyal	Kardeş topluluk diasporalarının varlığı	Çeşitli ülkelerde yeni iş birliği olanakları, toplumsal ve ekonomik alanda güç birliği fırsatları		Saha araştırmaları yoluyla kardeş topluluk diasporalarının analiz edilmesi ve diasporalar arası ortak strateji belirlenmesi
Sosyal	Mezunlar arasında etnik, siyasi ve dini çeşitliliğin var olması		Ülke ve bölgelerdeki mezun derneklerinin faaliyetlerinde yaşanabilecek zorluklar	Mezun derneklerinin çeşitliliğe uygun şekilde yapılandırılması

Etkenler	Tespitler (Etkenler/ Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Sosyal	Kardeş toplulukların eğitim düzeylerinin ve eğitime erişim imkanlarının yetersiz olması		Kardeş toplulukların ihtiyaç duyduğu yeterli donanımda insan kaynağı yetişmemesi Toplumsal temsiliyet bakımından yeterli düzeye erişilememesi	İhtiyaç ve talepler doğrultusunda planlı olarak eğitim desteklerinin sürdürülmesi Ülkeler arası diplomatik görüşmeler ve anlaşmalarla kardeş toplulukların eğitim olanaklarının geliştirilmesi
Sosyal	Kardeş toplulukların sivil toplum alanındaki tecrübe eksikliği		Sivil toplumun tecrübe eksikliği, söz konusu kardeş topluluğa yönelik çalışmaların yavaşlatılması	Mali destekler aracılığı ile STK'ların kurumsal yapılarının ve proje pratiklerinin güçlendirilmesi
Sosyal	Buldukları ülkelerde kardeş topluluklara yönelik ayrımcı uygulamalar; kültürel haklardan, eğitim hakkından, istihdamdan ve iş olanaklarından mahrumiyet yaşanması		Buldukları ülkelerde azınlık olan kardeş toplulukların siyasi, sosyal ve iktisadi ekinliklerinin azaltılması	Kardeş toplulukların istihdam edilmesi ve iş olanaklarının çeşitlendirilmesi yönünde eğitim ve staj çalışmaları yapılması Eğitim olanaklarından ve kültürel toplumsal imkanlardan yararlanmalarının sağlanması Ayrımcılıkla mücadele eğitimleri verilerek bu alanda faaliyet gösteren kuruluşların desteklenmesi
Sosyal	Üniversiteler nezdinde uluslararası öğrencilerin karşılaştığı idari zorluklar ve olumsuz yaklaşımlar		Maruz kaldıkları olumsuz yaklaşımların öğrencilerin başarısını ve oryantasyonlarını etkilemesi	Türkiye Bursları programı kapsamında faaliyet gösterecek koordinasyon ofisi sayısının artırılması İlgili kurumlar nezdinde iletişim ve iş birliğinin artırılması Düzenli şekilde öğrenci ve üniversite/akademik çevre buluşmalarının gerçekleştirilmesi
Sosyal	Türkiye Bursları hakkında kamuoyu nezdinde olumsuz bir algının varlığı		Uluslararası öğrencilerin toplumsal ve akademik hayatta yaşayabileceği olumsuzluklar Uluslararası öğrenciler nezdinde Türkiye Burslarının tercih edilme oranının azalması	Türk öğrenciler ile Türkiye Bursluslu öğrencilerin ortak katılım sağlayacağı faaliyetler düzenlenmesi, söz konusu alanda çalışmalar yapılması Türkiye Bursları programı konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi
Sosyal	Hizmet verilen coğrafyanın çok geniş olması ve birlikte faaliyet yürütülen paydaşların çeşitli olması	Kurumsal görünürlüğü geniş bir alanda sağlanması	Tanıtım ve bilgilendirme kampanyalarının amacına ulaşmasındaki zorluklar Başkanlık faaliyetlerinden yararlandırılacak kitleleri önceliklendirme zorluğu	Çeşitlilik arz eden ve kitleye özel bir iletişim politikası geliştirilmesi Mülakat ve eğitim gibi etkinliklerin uzak coğrafyalar için çevrim içi yapılması
Sosyal	Görev alanında bulunan toplulukların yalnızca bir kısmının Türkçe konuşuyor olması		İletişimin ağırlıklı olarak Türkçe sağlanması nedeniyle istenen mesajın diğer dillerde alıcıya ulaşmaması	Farklı dillerde çalışma ve içerik üretilmesi
Teknolojik	Dijital dönüşüm politikalarının önem seviyesinin artması	Dijital dönüşümü destekleyici projelere yatırım kaynağı oluşması	Dijital projeler tarafından üretilen verilerin günlük yapıda olması nedeni ile raporlanmaması ve yönetilememesi	Planlı ve kontrollü bir şekilde dijital dönüşüm projelerinin yapılması ve üretilen verilerin sürekli analiz edilmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Teknolojik	Sosyal medya aracılığıyla ayrıştırıcı ve nefret söylemlerinin kolay yayılması		Diasporamız ve kardeş topluluklar hakkında olumsuz algı ve imajın artması	Doğru bilgilerin hızlı ve yaygın bir şekilde geniş kitlelere ulaştırılması yönünde çalışmalar yapılması
Teknolojik	Bilgi güvenliği öneminin artması		Siber güvenlik ve kişisel/kurumsal verilerin korunmasına yönelik tehditlerin artması	Bilgi güvenliği altyapısının güçlendirilmesi Çalışanların bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırıcı eğitim ve faaliyetlerin düzenlenmesi Bilgi güvenliği denetimlerinin düzenli olarak yapılması
Teknolojik	Ulusal ve uluslararası kanallar ve sosyal medya aracılığıyla görev alanındaki kitlelere yönelik yayın imkanlarının artması	Görev alanındaki kitlelere bilgi ve içeriklerin hızlı ve kolay ulaştırılması sonucunda etki alanının geliştirilmesi		Başkanlığımızın yapım ve yayıncı kuruluşlarla görüşerek yayınların, daha planlı, daha etkili ve tanıtıcı olması yönünde yol gösterici bir rol oynaması
Teknolojik	Yapay zekâ, iş zekâsı ve veri analizi alanında meydana gelen gelişmeler	Rutin ve çok fazla efor sarf edilen iş ve raporlama süreçlerinin otomasyonunun sağlanması		Kurumsal verilerin söz konusu teknolojilerle işlenerek karar destek mekanizmalarının güçlendirilmesi Mevcut teknolojilerin analiz edilerek iş süreçlerine entegrasyonuna yönelik çalışmaların yapılması
Teknolojik	Dijital kamu hizmetlerinin yaygınlaşması	Kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılan süreçlerde dijital altyapıların kullanılması imkânı	Kurumlar arası entegrasyonlarda yaşanabilecek zorluklar Karmaşık bürokratik süreçlerin olduğu gibi dijital ortama taşınması Oluşabilecek bilgi güvenliği tehditleri	Paydaş kurumlarla envanter, veri bütünlüğü ve standartlaşma çalışmaları yapılması İş süreçleri ve hizmetlerin hibrit çalışmaya uygun hale getirilmesi Karmaşık bürokratik süreçlerin sadeleştirilmesi Bilgi güvenliği ve kişisel/kurumsal veri hassasiyeti gözetilerek önlemler alınması
Çevresel	Küresel salgınların artması		Kurum faaliyetlerinin aksaması	İş süreçlerinin ve hizmetlerin uzaktan gerçekleştirmeye uygun hale getirilmesi Salgın sürecinde sosyal yardımlaşma ve dayanışma faaliyetlerinin yürütülmesi
Çevresel	Doğal afetler, çevresel felaketler, bölgesel kıtlık gibi durumlar		Kardeş toplulukların ekonomik ve toplumsal bakımdan doğal afetlerden olumsuz etkilenmesi	Olumsuz durumlardan etkilenen bölgelere yönelik daha etkili yardım çalışmaları düzenlenmesi
Çevresel	Küresel bazda ve Türkiye'de artan enerji tüketimi		Enerji maliyetlerinin artması Doğal kaynakların azalması Karbon ayak izinin artması	Enerji verimliliğinin arttırılmasına yönelik önlemler alınması Personelin bu konudaki farkındalığının arttırılmasına yönelik eğitim verilmesi Kamuda bu alandaki standartlara ve hedeflere uyum sağlanmasına yönelik tedbirlerin alınması
Çevresel	İklim değişikliği ve kuraklık		Kardeş toplulukların bulunduğu bölgede çevresel, ekonomik ve sosyal sorunların ortaya çıkması	İklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir kalkınma konusunda insan kaynağının yetiştirilmesine yönelik destekler verilmesi
Çevresel	Çatışmalar sebebiyle doğanın tahribatı		Kardeş toplulukların bulunduğu bölgede ekonomik ve sosyal sorunların ortaya çıkması	Çevresel rehabilitasyon alanında insan kaynağının yetiştirilmesine yönelik destek verilmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/ Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Çevresel	Çevresel etkenler nedeniyle kültürel mirasın tahrip olması		Çeşitli bölgelerde Türk kültürel varlığının silinmesi	Kültürel mirasın kayıt altına alınarak akademik camiada ve kamuoyunda gündeme getirilmesi
Çevresel	Doğal kaynakların verimli kullanılması ve atık üretiminin azaltılması ihtiyacı		Kaynak israfının oluşturacağı olumsuz çevresel etkiler Atık üretiminin oluşturacağı çevresel maliyet	İsrafın azaltılması amacıyla süreçlerin dijitalleştirilmesi Atık üretimini asgariye indirecek tedbirler alınması
Yasal	Uluslararası antlaşma ve protokollerde öngörülen faaliyet ve iyileştirmelerin sistemli bir şekilde izlenememesi		Diplomatik girişimlerin etkilerinin azalması, kardeş toplulukların haklarına ilişkin istenilen iyileştirmelerin gecikmesi	Türkiye'deki muhatap kurumlarla istişare içerisinde izleme mekanizmalarının kuvvetlendirilmesi Uluslararası belgelerde öngörülen faaliyet ve düzenlemelerin geliştirilecek çevrim içi yöntemlerle izlenmesi
Yasal	Kardeş toplulukların yaşadığı ülkelerde azınlık hakları ve genel insan haklarına ilişkin yasa ve düzenlemelerin noksanlığı		Kardeş toplulukların sosyal, kültürel ve ekonomik gelişme düzeylerini olumsuz etkilemesi	Noksanlıklara ilişkin raporların hazırlanarak Türkiye'deki dış politika kurumları ve TBMM'ye sunulması Uluslararası hukuk normları çerçevesinde diplomatik girişimlerin yapılması
Yasal	Kardeş toplulukların insan haklarına ilişkin yasa ve düzenlemeler hakkında bilgi noksanlığı		Kardeş toplulukların sosyal, kültürel ve ekonomik gelişme düzeylerini olumsuz etkilemesi Kardeş toplulukların hak ihlali kaybı	Haklara ilişkin mevcut durum ve iyileştirme önerilerinin raporlanarak dış politika kurumları, TBMM ve akademi camiada gündeme getirilmesi Azınlık ve insan haklarına ilişkin eğitim programları hazırlanarak bireyler ve STK'ların bilgilendirilmesi
Yasal	YTB'nin kardeş topluluklara yönelik koordinasyon görevinin yasal arka planının zayıf olması		Kardeş topluluklara ilişkin sorunların eş güdüm içerisinde çözülmesine engel olması	Kardeş topluluklara yönelik politika ve çalışmalar için çerçeve kanun hazırlanarak Başkanlığımızın koordinasyon rolünün netleştirilmesi Başkanlığın mevcut mevzuatında koordinasyon görevini somutlaştıracak düzenlemelerin yapılması
Yasal	Tespit edilen hukuksal sorunlara yönelik yasal ve idari düzenlemelerin yapılması ihtiyacı	Hukuk çalışmaları için ilgili birim ve kamu kurumlarıyla iş birliğinin artması	Yapılacak mevzuat çalışmalarının diğer paydaşlar tarafından desteklenmemesi	YTB hukuk çalışmalarının idari birimlerle iş birliği içinde yürütülmesi ve idareler arasında koordinasyonu artıran mekanizmaların geliştirilmesi

3.

Durum Analizi

3.10.

GZFT ANALİZİ

Başkanlığımızca yürütülen GZFT analizi, Başkanlığın iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirdiği çalıştaylar ve anketlerden faydalanarak hazırlanmış olup, iç ve dış etkenleri dikkate alarak sahip olunan güçlü yönler ve fırsatlardan yararlanılmasını, geliştirilebilecek alanların daha güçlü hale getirilmesini ve olası tehditlere karşı önlem alınarak bunların fırsatlara dönüştürülmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Güçlü Yönler

Güçlü saha tecrübesi.
STK ve sivil girişimciler ile etkin, verimli iş birliği ağı.
Ulusal ve uluslararası alanda etkin ve nitelikli insan kaynağıyla etkileşim.
İletişim kanalları, medya platformları, ulusal ve uluslararası etkinliklerle Başkanlığın görünürlük ve bilinirliğinin artması.
Başkanlığımızla hızlı, kolay ve etkin iletişim kurulabilmesi.
Kolay ulaşım imkân sağlayan merkezi konum.
Tecrübeli, dinamik ve farklı dilleri bilen nitelikli personel yapısı.
Güncel ve yenilikçi teknolojik altyapı.
Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla etkin iş birliği.
Kurum içi etkili iletişim kültürü.
Mali destek sağlayan özel bütçeli bir kurum olması.
Başkanlığımızın mali destek konusundaki tecrübesi ve yenilikçi yaklaşımı.
Hızlı karar almayı sağlayan teşkilat yapısı.
Hızlı ve nitelikli organizasyon kabiliyeti.
Başkanlığın akademik literatüre katkı sağlayan çalışmalara destek vermesi.
Uluslararası kurumlarla iş birliği halinde olmanın getirdiği küresel bakış açısı.

Zayıf Yönler

Görev alanının genişliği ve paydaş çeşitliliği nedeniyle hizmetin istenilen düzeyde verilememesi.
Kurumsal hafızanın istenilen düzeye getirilememesi.
Kurum faaliyetlerinde ortak dil ve terminoloji birliğinin istenilen düzeyde olmaması.
Kurum içi iş akışı ve bilgi paylaşımı süreçlerinin zaman zaman aksaması.
Yurt dışı ve yurt içi taşra teşkilatının olmaması.
Başkanlığımızın üstlendiği sorumlulukla bütçe imkanlarının her zaman uyuşmaması.
Sosyal imkânların geliştirilme ihtiyacı (servis, lojman, sosyal tesis vb.).
Görev alanıyla ilgili hukuki çalışmalarda diğer kurumlarla koordinasyon, izleme ve değerlendirme ihtiyacı.
Mali yönetim süreçlerine ilişkin eğitim ihtiyacı.
Teknolojinin daha etkin kullanımına dair eğitim ihtiyacı.
Öğrenci değerlendirme süreçlerinde yapay zekâ vb. teknolojik imkânlardan yararlanma ihtiyacı.

Fırsatlar

Sahadaki etkin, iş birliğine açık ve nitelikli STK ve sivil girişimci sayısının artması.
Başkanlığın çalışma alanıyla ilgili kamu farkındalığının yükselmesi.
Türk yatırımcılarının yurt dışında artan ekonomik faaliyetleri.
Diasporanın çeşitli alanlarda başarılarının giderek artması.
Diasporanın Türkiye ile bağlarının güçlü olması.
Dünya genelinde uluslararası öğrenci hareketliliğinin artması.
Uluslararası kuruluşlardan ve vakıflardan gelen iş birliği taleplerinin artması.
Türkiye Bursluları ve Türkiye Mezunlarının, birçok alanda ilişkilere sağladığı katkının artması.
Teknoloji sayesinde geniş kitlelere daha kolay ve hızlı ulaşabilme imkânı.
Başkanlığın faaliyet alanlarında çalışan akademisyen, araştırma merkezleri ve enstitülerin artması.
Türkiye'nin uluslararası öğrenci hareketliliğinde önemli bir merkez hâline gelmesi.
Türkiye Burslusu öğrenciler tarafından üretilen çalışmaların akademi ve diğer alanlarda sağladığı katkının artması.
Türkiye kaynaklı insani yardım faaliyetlerinin artması.

İş zekâsı ve yapay zekâ uygulamalarının kurumsal süreçlere entegrasyonunun artması.
Diaspora, kardeş topluluklar ve Türkiye Burslusu öğrencilerin hukuki alandaki taleplerinin artması.
Ayrımcılık ve hak ihlalleri alanlarında hukuki çalışmalar yapılması gerekliliğine dair farkındalığın artması.
Ulusal politikalar kapsamında genişleyen görev alanına bağlı olarak artan nitelikli insan kaynağı ihtiyacı.

Tehditler

Avrupa'da aşırı sağ akımın, İslam karşıtlığının ve yabancı düşmanlığının artması.
Yurt dışında Türkiye aleyhine faaliyet gösteren terör örgütlerine ve diğer oluşumlara tanınan serbestlik.
Uluslararası ve bölgesel siyasi istikrarsızlıklar, konjonktürel değişiklikler ve belirsizlikler.
Yakın coğrafyamızda çatışma bölgelerinin artması ve güvenlik tehdidinin yükselmesi.
Başkanlığın koordinasyon yetkisine yönelik, diğer kurum ve kuruluşların farkındalığının istenilen düzeyde olmaması.
Başkanlığın çalışma alanının, pek çok kurum ve kuruluşun görev ve faaliyetleriyle kesişmesi.
Başkanlığın çalışma alanına ilişkin bilimsel çalışma ve veri yetersizliği.
Faaliyet yürütülen ülkelerdeki yasal ve idari kısıtlamalar.
STK'ların kendi aralarında çalışma ve iş birliğinin istenilen düzeyde olmaması.
Görev alanındaki bazı ülke ve bölgelerde teknolojik altyapının, internet kullanımının yetersiz olması.
Kurum-kuruluş ve diğer paydaşlar arasındaki bilgi paylaşımı ve koordinasyon eksikliği.
Yükseköğretim alanında uluslararası öğrenci hareketliliğini arttırmak için birçok ülkenin burs programları başlatması.
Yükseköğretim ile ilgili paydaşların uluslararasılaşma konusunda yeterli düzeyde çalışma yapmaması.
Yükseköğretimde uluslararasılaşma alanında yeterli insan kaynağına sahip olunmaması.
Ülke ve bölge koşullarına göre öğrenci seçme kriterlerinin farklılık arz etmesi.

3.11 . TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR

Tablo 10: Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	Covid-19 sebebiyle planlanan bazı faaliyetler gerçekleştirilememekle birlikte genel olarak hedeflere ulaşma düzeyi yüksektir.	Başkanlığımız önümüzdeki plan döneminde stratejik yönetim ilkelerine uygun olarak belirlediği stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirme-yeye yönelik faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütecektir.
Mevzuat Analizi	Başkanlığımız tarafından yürütülmekte olan Türkiye Bursları programı kapsamında burslandırılan uluslararası öğrencilerle ilgili kurumlar arası eşgüdümü sağlamak amacıyla bir kurul oluşturulması gerekli görülmektedir. Yine yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza yönelik çalışmalarda kurumlar arası koordinasyonun sağlanması amacıyla bir koordinasyon kuruluna ihtiyaç duyulmaktadır. Bunlarla birlikte, Başkanlığımız burslusu olarak ülkemizin farklı şehirlerinde eğitimlerini sürdüren uluslararası öğrencilere yönelik hizmetleri etkinleştirmek amacıyla belli şehirlerimizde taşra teşkilatı oluşturulması gerekmektedir. Bu hususlara ilişkin ilgili mevzuatta düzenlemeler yapılmasında fayda görülmektedir. Nitekim bunlardan bahsi geçen iki kurul 12. Kalkınma Planı'nda da yer almıştır.	Tespitler sütununda yer verilen hususlarla ilgili olarak, Uluslararası Öğrenciler Değerlendirme Kurulu ve Yurtdışı Vatandaşlar Koordinasyon Kurulu ihdas edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Yine taşra teşkilatı konusunda da Başkanlık teşkilatı kanununda gerekli düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.
Üst Politika Belgeleri Analizi	Başkanlığımızın kurumsal sorumluluğundaki eğitim, kültür-sanat, bilim gibi konularını kapsayan üst politika belgeleri çerçevesinde sorumlulukları artmaktadır.	Başkanlığımıza verilen görev ve sorumlulukların, amaç ve hedeflerle bağı güçlendirilmelidir. Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte tüm üst politika belgelerine aktif katkı sağlanacaktır.
Program-Alt Program Analizi	Başkanlığımızın sorumlu olduğu alt programlar kapsamında, performans göstergelerinin büyük bölümünde belirlenen hedeflere ulaşılmıştır.	Başkanlığımızda proje hazırlama, değerlendirme ve izleme kapasitesinin artırılmasında fayda görülmektedir.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Paydaş Analizi	Başkanlığımızın görev alanına giren konularda yenilikçi ve değişime açık kurumsal yapısını güçlü bulan değerlendirmeler ön plana çıkmıştır.	Başkanlığımızın faaliyetlerinden etkilenen dış paydaşlarımızla iş birliğinin daha da arttırılabilmesine yönelik çalışmalar yoğunlaştırılacaktır.
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	Başkanlığımızdaki görevli her kademedeki personelin gelişimini sağlamak, mesleki bilgi ve beceri düzeyini arttırmak, görev alanındaki değişim ve gelişmelere uyumunu desteklemek amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.	Personelin motivasyonunu yüksek düzeyde tutmak amacıyla sorumlu kişilere, iş ve işlemlerde karar verme ve inisiyatif alma becerilerinin desteklenmesine devam edilecektir.
Kurum Kültürü Analizi	Hizmetlerin sunum şeklini etkileyen etkin iletişime imkan veren yapı öne çıkmaktadır.	Kurum içi iletişimi engelleyen sorunların tespit edilerek bilgi akışının ulaştırılması amaçlanmaktadır.
Fiziki Kaynak Analizi	Başkanlığımız, "Oğuzlar Mahallesi Mevlana Bulvarı No:145 Balgat / Çankaya-Ankara" adresinde bulunan 15 katlı, 16.500 metrekare toplam kapalı alana sahip binasında hizmet vermektedir. Başkanlık hizmet binasında konferans salonları ile toplantı salonları yer almaktadır. Başkanlık mülkiyetinde 5 adet araç bulunmaktadır. Ayrıca Başkanlığa bağlı Ankara, İstanbul ve Edirne'de yer alan koordinasyon ofisleri bulunmaktadır.	Fiziki kaynaklar için ihtiyaç dahilinde gerekli tedbirler alınacaktır.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Başkanlığımız bilişim ve teknoloji alt yapısını, yenilikleri yakından takip ederek etkin ve verimli şekilde kullanmaya çalışmaktadır.	Mevcut insan kaynağının teknik bilgi ve tecrübe düzeyinin artırılmasına devam edilecektir. Etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkanlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.
Mali Kaynak Analizi	Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin maliyetlendirmesinde Orta Vadeli Program esas alınmıştır.	Başkanlığımızın bütçesinin etkili ve disiplinli şekilde yönetilmesi çalışmalarını kapsamında kaynaklar azami verimle kullanılmaya devam edilecektir.
PESTLE Analizi	Diaspora bilincinin artırılması ve anavatan ile bağlarının güçlendirilmesi konusunda çalışmalar yapılması ve Türkiye Bursları programının kriterlerine uygun iş birlikleri geliştirilmesi önem arz etmektedir.	Söz konusu plan döneminde gerekli çalışmalar yürütülecek ve paydaşlarımızla iş birliğinin daha da arttırılabilmesine yönelik çalışmalar yoğunlaştırılacaktır.

4.

Geleceğe Bakış

4.1.

Misyonumuz

Türk diasporası, kardeş topluluklar ve uluslararası öğrencilere yönelik yürütülen faaliyetlerle Türkiye yüz-yılı hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak.

4.2.

Vizyonumuz

Türk diasporasının varlığını güçlendirmek, kardeş topluluklarla kuvvetli bağlar kurmak, Türkiye Burslarını dünyanın önde gelen burs programlarından biri haline getirmek.

4.3.

Temel Değerlerimiz

YTB'nin tüm çalışmalarında esas alınacak temel değerler yandaki şekilde belirlenmiştir.

- Stratejik Bakış Açısı
- Öncü, Yenilikçi ve Yönlendirici Yaklaşımlar
- Kaynak Kullanımında Etkinlik ve Verimlilik
- Tutarlılık ve Sürdürülebilirlik
- Tarafsızlık
- Çözüm Odaklılık
- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
- Paydaşlarla Etkin İş Birliği

5.

Amaç ve Hedef Kartları

Tablo 11:Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler Tablosu

Hedefler	YVDB	KSİDB	UÖDB	KİİDB	SGDB	PDB	DHDB	BİDB	HM	ÖZEL KALEM
H1.1 Diasporamızdaki çocuk ve gençlerin Türkçe yetkinliğinin geliştirilmesi ve kültürel değerlerimizi tanımaları teşvik edilecektir.	S			i				i		
H1.2 Diasporamızın sosyal ve kültürel gelişimine ve buldukları ülkelerdeki aktif katılımına destek olunacaktır.	S			i				i		
H1.3 Diasporamızın akademik gelişimine ve bilinirliğine katkı sunulacaktır.	S			i				i		
H2.1 Kardeş ülke ve topluluklara yönelik eğitim iş birliği, tecrübe paylaşımı ve kapasite geliştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.		S	i	i						
H2.2 Kardeş ülke ve topluluklarla akademik ve kültürel etkileşim artırılacaktır.		S		i						
H2.3 Türkiye Mezunlarının ülkemizle olan bağları ve kendi aralarındaki ilişki ağları güçlendirilecektir.		S	i	i						
H3.1 Türkiye Bursları kapsamında burslandırmanın niteliği artırılacaktır.	i	i	S	i				i		
H3.2 Türkiye Burslusu öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.		i	S	i				i		
H4.1 Uluslararası öğrencilerin yükseköğrenime erişimini kolaylaştırmaya yönelik ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak burs projeleri gerçekleştirilecektir.			S		i					i
H5.1 Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda kapsayıcı, bilgilendirici, ön alıcı ve doğrulayıcı çalışmalar yapılacaktır.	i	i	i	S	i					
H5.2 Hedef kitlenin iletişim kapasitesinin gelişimi desteklenecektir.	i	i	i	S						
H5.3 Başkanlık çalışmaları ile ilgili konulardaki alan yazını ile neşriyata ve bu alandaki beşeri sermayenin gelişimine katkı sağlanacaktır.	i	i	i	S						
H6.1 Mal ve hizmet tedarikine ilişkin süreçlerin geliştirilmesi, kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.						i	S	i		
H6.2 Etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i
H6.3 İnsan kaynaklarının etkin yönetimi sağlanacaktır.	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i
H6.4 Stratejik planlama anlayışı ve kontrol mekanizmaları geliştirilecek, mali hizmet etkinliği, raporlama ve bilgi yönetim süreçleri iyileştirilecektir.	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i

S: Sorumlu Birim

İ: İş Birliği Yapılacak Birim

Tablo 12: Hedef Kartı / H1.1

Amaç (A1)	Türk diasporasının kültürel kimliği, aidiyeti ve anavatan ile bağları güçlendirilecektir.						
Hedef (H1.1)	Diasporamızdaki çocuk ve gençlerin Türkçe yetkinliğinin geliştirilmesi ve kültürel değerlerimizi tanımasını teşvik edilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.1.1 Gerçekleştirilen proje ve faaliyetler kapsamındaki sınıf sayısı	30	148	303	458	618	778	943
PG1.1.2 Eğitici eğitimi programlarına katılımcı sayısı	30	120	270	430	600	780	970
PG1.1.3 Projeler, faaliyetler ve programlara katılan kişi sayısı	20	3000	6100	9200	12400	15600	18900
PG1.1.4 Dağıtılan Türkçe materyali sayısı	20	10748	24748	39448	54148	68848	83848
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı 						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Türkçe eğitimi konusunda öğrenci, veli ve STK farkındalığının eksikliği Meskün ülkelerin sınırlayıcı politik karar alması Coğrafi genişlik dolayısıyla hedef kitlenin tamamına ulaşamaması Türkçe öğretiminde yetkin eğitici eksikliği 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Türkçeyi öğretmeye yönelik proje ve programlar desteklenecektir. Türkçe öğretimine ve kültürel değerlerimizin tanıtılmasına ilişkin faaliyetler düzenlenecektir. Türkçe materyal destekleri sağlanacaktır. Türkçe eğitimleri yeni nesil teknolojilerle desteklenecektir. 						
Maliyet Tahmini	237.500.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Türkçe yetkinliklerinin yeterli seviyede olmaması Türkçe eğitim materyallerinin hedef kitlenin ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamaması Coğrafi genişlik nedeniyle eğitici ve derslik sayısının yetersiz kalması Türkçe öğrenimine ilişkin farkındalığın beklenen düzeyde olmaması 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Türkçe öğretimine erken yaşta başlanması Türkçe ve Türk kültürünün okul dışı faaliyetler ve programlarla desteklenmesi Oyun ve görsel teknolojilerle Türkçeye temaslarının sağlanması 						

Tablo 13: Hedef Kartı / H1.2

Amaç (A1)	Türk diasporasının kültürel kimliği, aidiyeti ve anavatan ile bağları güçlendirilecektir.							
Hedef (H1.2)	Diasporamızın sosyal ve kültürel gelişimine ve buldukları ülkelerdeki aktif katılımına destek olunacaktır.							
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR							
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	
PG1.2.1 Gerçekleştirilen proje ve faaliyet desteği sayısı	25	91	191	291	411	531	651	
PG1.2.2 Kültür-sanat programlarının yararlanıcı sayısı	25	6500	13500	20500	27500	35000	42500	
PG1.2.3 Eğitim ve hareketlilik programlarının yararlanıcı sayısı	20	978	2378	3878	5378	6678	7979	
PG1.2.4 Karşılama ve uğurlama çalışmalarının yararlanıcı sayısı	20	55000	115000	175000	240000	305000	370000	
PG1.2.5 Ayrımcılık ve hak ihlalleri konulu toplantı ve organizasyon sayısı	10	10	30	50	70	80	90	
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı 							
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 							
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Uluslararası ilişkilerdeki konjonktürel gelişmeler Meskûn ülkelerin politikalarında öngörülemeyen değişiklikler Diasporamızın aktif katılım konusundaki ilgi eksikliği 							
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Hedef kitleye yönelik kültürel hareketlilik programları yaygınlaştırılacaktır. Başta gümrük kapıları olmak üzere yurt dışı ve yurt içinde vatandaşlarımıza yönelik karşılama ve uğurlama faaliyetleri yürütülecektir. Sosyal ve kültürel programlar çeşitlendirilerek artırılacaktır. 							
Maliyet Tahmini	396.000.000 TL							
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Yeni neslin anavatan ile bağlarının ve aidiyetinin zayıf olması Diasporamızın ülkeye gelişi ve gidişlerinde yurt içi ve yurt dışında seyahat süresince zorluklarla karşılaşılması Ayrımcılık ve hak ihlalleri vakalarında yaşanan artış Yurt dışındaki vatandaşlarımızın kültür-sanat alanında yeteri kadar temsil edilmemesi 							
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Kültürel hareketlilik programlarının düzenlenmesi ve anavatan ziyaretlerinin artırılması Türkiye'ye gelişi ve gidişi süreçlerinin kolaylaştırılması Genç diaspora mensuplarının anavatan aidiyetini geliştirecek yenilikçi kültürel etkileşim programlarının tesis edilmesi Ayrımcılık ve hak ihlalleri alanlarında bilinç ve farkındalık oluşturulması 							

Tablo 14: Hedef Kartı / H1.3

Amaç (A1)	Türk diasporasının kültürel kimliği, aidiyeti ve anavatan ile bağları güçlendirilecektir.							
Hedef (H1.3)	Diasporamızın akademik gelişimine ve bilinirliğine katkı sunulacaktır.							
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR							
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	
PG1.3.1 Yurtdışı Vatandaş Bursları kapsamında desteklenen/ ödüllendirilen kişi sayısı	40	59	134	209	289	369	449	
PG1.3.2 Tematik akademi programlarının yararlanıcı sayısı	40	280	680	1080	1480	1980	2480	
PG1.3.3 Desteklenen ve üretilen yayın sayısı	20	15	35	55	75	100	125	
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı 							
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 							
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Meskûn ülkelerin politikalarında öngörülemez değişiklikler Ekonomik koşulların değişmesi 							
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesine yönelik burs destekleri ve eğitim programları geliştirilecektir. Diaspora Bizim gibi platformlarla diasporamız içinde iletişim ve iş birliği ağları geliştirilecektir. YTB Medya Ödülleri ve Türkçe Ödülleri programları sürdürülecektir. Gençlere yönelik programların sayısı arttırılacak, Genç Destek programı sürdürülecektir. 							
Maliyet Tahmini	282.000.000 TL							
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Diasporamızın ihtiyaç duyduğu alanlarda yetişmiş uzman sayısının yetersizliği Diasporamıza yönelik yayınların yetersiz olması Diasporamızın eğitim sürecinde doğru yönlendirilememesi 							
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Diasporamızın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim desteği sağlanması Diasporamızın eğitim sürecinde doğru yönlendirilmeye ihtiyacının olması Hedef kitlenin eğitim ve akademik başarılarının geliştirilmesi 							

Tablo 15: Hedef Kartı / H2.1

Amaç (A2)	Tarih, kültür, din ve dil bağımız olan ülke ve topluluklarla iş birlikleri geliştirilerek ülkemizin hedef ülke ve bölgelerle çok boyutlu ilişkiler inşa etmesine katkı sağlanacaktır.						
Hedef (H2.1)	Kardeş ülke ve topluluklara yönelik eğitim iş birliği, tecrübe paylaşımı ve kapasite geliştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.1.1 Okul derslerine yardımcı kurslara ve gençlik okulu programlarına katılan öğrenci sayısı	20	0	200	400	650	900	1200
PG2.1.2 Türkçe eğitim programları katılımcı sayısı	20	152	352	602	852	1152	1452
PG2.1.3 Profesyonel gelişim ve mesleki eğitim programları katılımcı sayısı	20	0	30	80	155	230	330
PG2.1.4 Yurt dışında burslandırılan öğrenci sayısı	20	103	203	303	403	503	603
PG2.1.5 KATİP vb. uzun süreli programlara katılımcı sayısı	20	18	38	58	78	103	128
Sorumlu Birim	• Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	• Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı • Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı						
Riskler	• Ekonomik koşulların değişmesi • Sahadan gelen ihtiyaç ve taleplerin yıl içerisinde değişiklik göstermesi • Muhatap ülke ve bölgelerdeki politik krizler, salgın ve afetler • Alanında uzmanlaşmış insan kaynağı eksikliği						
Stratejiler	• Akademik ve bilimsel etkinlikler nitelik ve nicelik bakımından geliştirilecektir. • Gençlere, eğitimcilere ve akademisyenlere yönelik değişim programları düzenlenecektir. • Ülkemiz sivil toplum kuruluşlarıyla kardeş sivil toplum kuruluşları iş birliğinde kültürel programlar gerçekleştirilecektir. • Ortak kültürel ve tarihi hafızamızı ortaya çıkaracak kültürel miras, sözlü tarih, düşünce tarihi ve diğer envanter çalışmalarına destek verilecektir.						
Maliyet Tahmini	49.600.000 TL						
Tespitler	• Ülkemizde kardeş topluluklara ilişkin saha araştırmaları ve akademik etkinliklerin yetersiz olması • Toplumlar arası kaynaşmayı sağlayacak kültürel programların yetersiz olması • Kardeş topluluklara yönelik araştırmalarda üniversiteler arası ilişkilerin ve iş birliğinin yetersiz olması • Kardeş topluluklara yönelik tarihi ve kültürel envanter çalışmalarının istenen düzeyde olmaması						
İhtiyaçlar	• Tarihi-kültürel mirası kayıt altına alacak çalışmalar yapılması • Kardeş topluluklara yönelik saha araştırmaları ve akademik etkinliklerin artırılması • Kardeş topluluklara yönelik kültür, eğitim ve gezi programlarının artırılması • Üniversitelerarası değişim programları oluşturulması						

Tablo 16: Hedef Kartı H2.2

Amaç (A2)	Tarih, kültür, din ve dil bağımız olan ülke ve topluluklarla iş birlikleri geliştirilerek ülkemizin hedef ülke ve bölgelerle çok boyutlu ilişkiler inşa etmesine katkı sağlanacaktır.						
Hedef (H2.2)	Kardeş ülke ve topluluklarla akademik ve kültürel etkileşim artırılabacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.2.1 Kültürel hareketlilik programları katılımcı sayısı	20	350	700	1100	1500	2000	2500
PG2.2.2 BESKAP ve diğer akademik araştırma destekleri kapsamındaki proje sayısı	20	26	46	96	121	146	171
PG2.2.3 Bilimsel etkinlik sayısı (Konferans, bilgi şöleni, seminer)	20	5	10	15	21	29	37
PG2.2.4 SEDEP kapsamında desteklenen eser sayısı	20	3	8	13	20	27	36
PG2.2.5 Tarihi ve kültürel envanter çalışmaları sayısı	20	5	10	15	20	25	30
Sorumlu Birim	• Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	• Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomik koşulların değişmesi Sahadan gelen ihtiyaç ve taleplerin yıl içerisinde değişiklik göstermesi Muhatap ülke ve bölgelerdeki politik krizler, salgın ve afetler Alanında uzmanlaşmış insan kaynağı eksikliği 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Akademik ve bilimsel etkinlikler nitelik ve nicelik bakımından geliştirilecektir. Gençlere, eğitimciler ve akademisyenlere yönelik değişim programları düzenlenecektir. Ülkemiz sivil toplum kuruluşlarıyla kardeş sivil toplum kuruluşları iş birliğinde kültürel programlar gerçekleştirilecektir. Ortak kültürel ve tarihi hafızamızı ortaya çıkaracak kültürel miras, sözlü tarih, düşünce tarihi ve diğer envanter çalışmalarına destek verilecektir. 						
Maliyet Tahmini	49.600.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Ülkemizde kardeş topluluklara ilişkin saha araştırmaları ve akademik etkinliklerin yetersiz olması Toplumlar arası kaynaşmayı sağlayacak kültürel programların yetersiz olması Kardeş topluluklara yönelik araştırmalarda üniversiteler arası ilişkilerin ve iş birliğinin yetersiz olması Kardeş topluluklara yönelik tarihi ve kültürel envanter çalışmalarının istenen düzeyde olmaması 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Tarihi-kültürel mirası kayıt altına alacak çalışmalar yapılması Kardeş topluluklara yönelik saha araştırmaları ve akademik etkinliklerin artırılması Kardeş topluluklara yönelik kültür, eğitim ve gezi programlarının artırılması Üniversitelerarası değişim programları oluşturulması 						

Tablo 17: Hedef Kartı H2.3

Amaç (A2)	Tarih, kültür, din ve dil bağımız olan ülke ve topluluklarla iş birlikleri geliştirilerek ülkemizin hedef ülke ve bölgelerle çok boyutlu ilişkiler inşa etmesine katkı sağlanacaktır.						
Hedef (H2.3)	Türkiye Mezunlarının ülkemizle olan bağları ve kendi aralarındaki ilişki ağları güçlendirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.3.1 Türkiye Mezunları Portaline kayıtlı mezun sayısı	20	125000	130000	134000	138000	142000	145000
PG2.3.2 Türkiye Mezunları için düzenlenen buluşma ve etkinlik sayısı	20	16	31	51	71	96	121
PG2.3.3 Türkiye Mezunlarına yönelik akademik teşvik, proje ve faaliyet desteği sayısı	20	7	17	32	47	67	87
PG2.3.4 Potansiyel mezun buluşmaları sayısı	20	0	5	10	15	20	25
PG2.3.5 Ekonomi ve istihdam temalı mezun etkinlikleri sayısı	20	2	5	8	11	14	17
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı 						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomik koşulların değişmesi Sahadan gelen ihtiyaç ve taleplerin yıl içerisinde değişiklik göstermesi Muhatap ülke ve bölgelerdeki politik krizler, salgın ve afetler Alanında uzmanlaşmış insan kaynağı eksikliği 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Türkiye Mezunları Portaline kapsamında mezunlarla ilgili doğru, tutarlı ve güncel veri akışı sağlanacaktır. Gerek mezunlara gerek mezuniyet durumundaki öğrencilere yönelik olarak düzenlenen programlarla Türkiye Mezunlarının ülkemizle bağlarının ve kendi aralarındaki ilişki ağlarının geliştirilmesi sağlanacaktır. Kurumsallaşma ve sivil toplum faaliyetleri desteklenecektir. 						
Maliyet Tahmini	49.600.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Mezunlarla ilişkilerin istenilen düzeyde olmaması Mezunlarla ilgili veri ve bilgilerin tek bir veri tabanında bulunmaması Mezunların kendi içindeki iletişimin yeterli düzeyde olmaması Mezunlara ilişkin kurumsal yapıların istenilen düzeyde olmaması 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Mezunlara ilişkin kapsamlı verilerin toplanması ve güncel tutulması Paydaş kurum ve kuruluşların katılımıyla mezunlarla ilişkileri sürdürecektir ve güçlendirecek etkinlikler düzenlenmesi Mezunların kendi aralarında iletişim ve iş birliğini sağlayacak ağların kurulması 						

Tablo 18: Hedef Kartı / H3.1

Amaç (A3)	Uluslararası öğrencilere yönelik nitelikli programlarla Türkiye Bursları dünyanın önde gelen burs programlarından biri haline getirilecektir.						
Hedef (H3.1)	Türkiye Bursları kapsamında burslandırmanın niteliği artırılabacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ülkemizde eğitim görecekt uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmelerini sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.1.1 Burs mülakatları öncesinde yapılan sınavlara katılan aday sayısı	30	0	2000	5000	9000	14000	19500
PG3.1.2 Tanıtım faaliyeti sayısı	15	25	60	100	150	210	280
PG3.1.3 Bursu kabul eden öğrenci oranı	25	%70	%72	%72	%75	%77	%77
PG3.1.4 Burslandırılan lisansüstü öğrenci sayısının yıllık burslandırmadaki oranı	30	%45	%47	%49	%50	%52	%55
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı 						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Burslandırma takviminin muhatap ülkelerin akademik takvimleriyle farklılık arz etmesi Yeterli sayıda nitelikli başvuru gelmemesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Mülakat ön değerlendirme süreçlerinin daha hızlı ve etkin yürütülmesi sağlanacaktır. Nitelikli adaylara yönelik etkin tanıtım faaliyetleri yürütülecektir. Lisansüstü burslandırma oranı artırılabacaktır. 						
Maliyet Tahmini	56.100.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş kurum ve kuruluşlarla etkin bir koordinasyon yürütülememesi Başkanlığın gerek kendi ürettiği ve gerekse ihtiyaç duyduğu verilere ulaşabileceği bir sistem bulunmaması Başkanlıkta veri üretme ve istatistiklere dayalı karar alma uygulamasının yeterince yerleşmemesi 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Mevcut çalışmalarını yürütecek sayıda nitelikli akademik ve uzman personel temin edilmesi İstatistik altyapısının geliştirilmesi ihtiyacı Çevrimiçi sınavlara yönelik hizmet satın alınması 						

Tablo 19: Hedef Kartı / H3.2

Amaç (A3)	Uluslararası öğrencilere yönelik nitelikli programlarla Türkiye Bursları dünyanın önde gelen burs programlarından biri haline getirilecektir.						
Hedef (H3.2)	Türkiye Burslusu öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ülkemizde eğitim görecekt uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmelerini sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.2.1 Hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı	30	%90	%90	%90	%92	%92	%92
PG3.2.2 Staj yapan öğrenci sayısı	25	130	270	430	610	810	1030
PG3.2.3 Entegrasyon sağlanan hizmet sayısı	20	11	11	11	13	13	14
PG3.2.4 Akademik, sosyal ve kültürel faaliyet sayısı	25	200	400	620	840	1080	1330
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı 						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Düzenlenen faaliyetlere Türkiye Burslusu öğrencilerin tamamının dahil edilememesi Uluslararası öğrencilere Türkçe öğretiminde standardizasyon sağlanamaması Üniversitelerin uluslararasılaşma düzeylerinin yeterli olmaması Sosyal ve kültürel faaliyetlerin akademik takvimle çakışması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Uygun iletişim yöntemleri geliştirilerek tüm talepler hizmet standartları çerçevesinde karşılanacaktır. Öğrenciye sağlanan barınma, rehberlik, sosyal güvenlik vb. hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı ölçülerek ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılacaktır. Sosyal ve kültürel faaliyetler ile öğrencilerin ülkemizle olan bağları güçlendirilecektir. 						
Maliyet Tahmini	11.635.088.000TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Öğrencilere istenen hız ve kalitede hizmet sunulmaması Hizmetlere ilişkin memnuniyet oranının optimum düzeyde korunması Uluslararası öğrencilere Türkçe öğretiminde belirli bir standardın olmaması Sosyal ve kültürel faaliyetlere katılım düzeyinin az olması 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Türkçe öğretimi, barınma, sağlık, bankacılık işlemleri, ikamet vb. işlemlere yönelik hizmet kalitesinin artırılması Hizmet standartlarına uygun işlem tesisinin ve takibatının sağlanması Sosyal ve kültürel faaliyet sayısı ve çeşitliliğinin artırılması Öğrencilerin düzenlenen programlara katılımlarının artırılması İş ve işlemlerin hızlanması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla sistem entegrasyonlarının sağlanması 						

Tablo 20: Hedef Kartı / H4.1

Amaç (A4)	Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birlikleri tesis edilecek ve güçlendirilecektir.						
Hedef (H4.1)	Uluslararası öğrencilerin yükseköğrenime erişimini kolaylaştırmaya yönelik ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak burs projeleri gerçekleştirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ülkemizde eğitim görecekt uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmelerini sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG4.1.1 Tesis edilen iş birliği sayısı	20	8	9	11	12	13	14
PG4.1.2 Ortak burslar kapsamındaki öğrenci sayısı	30	2050	4200	6400	8700	11050	13450
PG4.1.3 Ortak burslar kapsamındaki öğrencilere yönelik program ve etkinlik sayısı	20	28	38	49	62	75	89
PG4.1.4 Ortak burslar kapsamındaki öğrencilere yönelik düzenlenen program ve etkinliklerin yararlanıcı sayısı	30	1075	2250	3500	4800	6175	7575
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı 						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Özel Kalem Müdürlüğü 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Projelerin uygulama takviminde aksama Ekonomik koşulların değişmesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Partner kuruluşlarla birlikte daha esnek bir iş planı ve iş takvimi oluşturulacaktır. Bütçe açığı veya fazlası verilmesi halinde mahsuplaşma metodu izlenecektir. 						
Maliyet Tahmini	620.000.000 TL (Söz konusu fon, partner kuruluşlardan temin edilecektir)						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Ortak burs programları ile Başkanlığımız ve partner kuruluşlar arasında kurumsal tecrübe paylaşımı gerçekleşmekte ve iş birliği güçlenmektedir. Ortak burs programları sayesinde daha az maliyetle daha fazla öğrenci burslandırılmaktadır. Ortak burs programları hedef grupların ihtiyaçlarına cevap verecek doğrultuda özel olarak kurgulanmaktadır. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Her geçen gün tesis edilen iş birlikleri neticesinde artan proje sayısına mukabil insan kaynağı ihtiyacı 						

Tablo 21: Hedef Kartı / H5.1

Amaç (A5)	Başkanlığın çalışmalarının hedef kitle nezdindeki bilinirliği arttırılacak ve etkileri yaygınlaştırılacaktır.						
Hedef (H5.1)	Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda kapsayıcı, bilgilendirici, ön alıcı ve doğrulayıcı çalışmalar yapılacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.1.1 Üretilen bilgilendirici içerik sayısı	40	400	850	1350	1900	2500	3150
PG5.1.2 Ulusal yayın yapan medya kuruluşları ile paylaşılan içerik sayısı	20	30	70	120	180	250	330
PG5.1.3 Yurtdışında yayın yapan basın kuruluşları ile paylaşılan içerik sayısı	20	20	45	70	100	130	165
PG5.1.4 Kurumsal bilinirlik ve algı araştırmaları sayısı	20	0	0	1	1	2	2
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı 						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İçerik sayısı artışının marjinal faydayı ve niteliği azaltması Bilinirliğin artmasının iletişim krizlerine yol açması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Ülke ve bölge özelinde iletişim araçları çeşitlendirilecektir. Yurt içinde ve yurt dışında yayın yapan medya kuruluşları ve kişilerle iş birlikleri arttırılacaktır. 						
Maliyet Tahmini	43.000.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Hedef kitlenin genişliği sebebiyle kurumsal faaliyetlerin bilinirliğinin istenen düzeyde olmaması Hedef kitlenin dil ve kültür bakımından çeşitliliğinin, odaklı bir iletişim stratejisi geliştirmeyi güçleştirmesi 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal bilinirliğin ölçülerek iletişim stratejisi ve içeriklerin ona uygun şekilde planlanması Paydaşlarla yapılacak iş birliklerinin geliştirilmesi ve ortak platformlarda bir araya gelmesi 						

Tablo 22: Hedef Kartı / H5.2

Amaç (A5)	Başkanlığın çalışmalarının hedef kitle nezdindeki bilinirliği arttırılacak ve etkileri yaygınlaştırılacaktır.						
Hedef (H5.2)	Hedef kitlenin iletişim kapasitesinin gelişimi desteklenecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.2.1 Gerçekleştirilen medya eğitimleri sayısı	100	4	10	16	22	28	34
Sorumlu Birim	• Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	• Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı • Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı • Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı						
Riskler	• Medya ve iletişim alanında istihdam imkanlarının eksikliği						
Stratejiler	• Hedef kitleye göre medya eğitimi programları çeşitlendirilecektir.						
Maliyet Tahmini	21.900.000 TL						
Tespitler	• Hedef kitlenin iletişim becerilerinin kendi gündemlerini oluşturmaya yeter düzeyde olmaması • Yurt dışında Türkçe yayın yapan kuruluşlardaki profesyonel ve genç kadro eksikliği • Yurt dışında Türkçe yayın yapan kuruluşların dijitalleşmeye geçiş konusundaki eksiklikleri						
İhtiyaçlar	• Medya ve iletişim alanında nitelikli insan kaynağının desteklenmesi • Eğitim vermeye yetkin kuruluşlarla iş birliklerinin geliştirilmesi						

Tablo 23: Hedef Kartı / H5.3

Amaç (A5)	Başkanlığın çalışmalarının hedef kitle nezdindeki bilinirliği arttırılacak ve etkileri yaygınlaştırılacaktır.						
Hedef (H5.3)	Başkanlık çalışmaları ile ilgili konulardaki alan yazını ile neşriyata ve bu alandaki beşeri sermayenin gelişimine katkı sağlanacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞ BİRLİĞİ / YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.3.1 Gerçekleştirilen yazarlık eğitimleri sayısı	20	3	5	7	9	11	13
PG5.3.2 Gerçekleştirilen yayın tanıtım programı sayısı	20	3	6	9	12	15	18
PG5.3.3 Süreli yayın sayısı	20	6	12	18	25	32	39
PG5.3.4 Süresiz yayın sayısı	20	6	10	14	18	22	26
PG5.3.5 Dijital Kültür Platformunda paylaşılan içerik sayısı	20	10	22	36	52	70	90
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı 						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Beşeri sermaye oluşumunun kısa vadede gerçekleşmemesi Coğrafi genişliğin eserlerin yayılımını zorlaştırması Baskı maliyetlerinin artması sebebiyle yayılımın istenilen düzeyde gerçekleşmemesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Edebi alandaki mevcut beşeri sermaye ile temas güçlendirilecektir. Dijitalleşmenin avantajlarından azami ölçüde faydalanılacaktır. 						
Maliyet Tahmini	37.600.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Hedef kitle ile olan ortak dil ve düşünce perspektifini yansıtan alan yazınında eksiklikler bulunmaktadır. Türkçe dilinde yayınların yaygınlaştırılması için gerekli nitelikli insan kaynağında eksiklikler mevcuttur. Coğrafyanın genişliği ve hedef kitlenin dil bakımından çeşitliliği neşriyatın yayılımını güçleştirmektedir. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Hedef kitledeki potansiyel genç yazarların desteklenmesi Türkçe nitelikli yayınların ve yazarların bilinirliğinin yaygınlaştırılması Eğitim ve yayın programları kapsamında iş birliği yapılabilecek iç ve dış paydaşların çeşitlendirilmesi Yayınların yaygınlaştırılmasında dijital imkanlardan istifade edilmesi 						

Tablo 24: Hedef Kartı / H6.1

Amaç (A6)	Başkanlığın hizmet kapasitesi geliştirilecektir.						
Hedef (H6.1)	Mal ve hizmet tedarikine ilişkin süreçlerin geliştirilmesi, kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI / ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG6.1.1 Tedarik süreçlerinin tanımlı zamanlarda bitirilme oranı	30	%80	%85	%90	%90	%90	%90
PG6.1.2 Teknik destek taleplerinin zamanında karşılanma oranı	20	%75	%80	%90	%90	%90	%90
PG6.1.3 Sunulan hizmetlerden personelin memnuniyet oranı	20	%70	%75	%80	%85	%85	%85
PG6.1.4 Yurt içinde ve yurt dışında mal ve hizmet alımına ilişkin alanlarda (ulaştırma, konaklama, organizasyon vb.) oluşturulan firma envanteri	20	75	80	85	90	95	100
PG6.1.5: Hizmet maliyetlerinin düşürülmesine yönelik yapılan kurumsal anlaşma sayısı	10	10	12	13	13	13	14
Sorumlu Birim	• Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	• Bilgi İşlem Daire Başkanlığı • Personel Daire Başkanlığı						
Riskler	• Destek hizmetleri konusunda nitelikli personel eksikliği • Başkanlık birimlerinden mal ve hizmet tedarikine ilişkin taleplerdeki planlama eksikliği						
Stratejiler	• Mal ve hizmet alımına ilişkin tedarik süreçleri sistematik hale getirilecektir. • Hizmet sürekliliği sağlanarak; güvenli, temiz ve konforlu çalışma ortamı sunulacaktır. • Planlı ihtiyaç analizi ve etkin taşınır yönetimi ile kaynakların verimli kullanımı sağlanacaktır.						
Maliyet Tahmini	7.545.000 TL						
Tespitler	• Yurt içinde ve yurt dışında mal ve hizmet alımına ilişkin alanlarda (konaklama, organizasyon vb.) envantere yeterli sayıda firma bulunmaması • Etkin bir iç kontrol sisteminin olmaması • Alt mevzuat çalışmalarının tamamlanmamış olması						
İhtiyaçlar	• Hizmet alımlarında yurt içi ve yurt dışı firma envanterinin daha kapsamlı şekilde oluşturulması • Alt mali mevzuat çalışmalarının tamamlanması • Yazılım sistemi ihtiyacının giderilmesi • İhale ve harcama süreçlerine ilişkin ilgili personele sürekli eğitim verilmesi						

Tablo 25: Hedef Kartı / H6.2

Amaç (A6)	Başkanlığın hizmet kapasitesi geliştirilecektir.						
Hedef (H6.2)	Etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI / ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG6.2.1 Birimlerin yazılım destek taleplerinin karşılanma oranı	20	%95	%95	%95	%97	%97	%98
PG6.2.2 Bilgi Güvenliği İletişim Rehberi ve ISO 27001 Standartlarına uyum oranı	20	%50	%55	%60	%65	%70	%75
PG6.2.3 Personel donanım destek taleplerinin karşılanma oranı	20	%95	%95	%95	%97	%97	%98
PG6.2.4 Sistem, donanım, network ve uygulamaların kesintisiz çalışma oranı	40	%96	%96	%96	%97	%97	%98
Sorumlu Birim	• Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm Birimler						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İhtiyaçların karşılanmasına yönelik personel yetersizliği Bütçe yetersizliği nedeni ile tedarik ve geliştirme sürecinde gecikme yaşanması Geliştirme esnasında gereksinimlerin veya önceliklerin değişmesi Tedarikçi, paydaş kurum ve kuruluşlardan doğacak aksaklıklar 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Başkanlığın bilişim teknolojisi ihtiyaçlarının tespit edilip, bu ihtiyaçların son teknolojiye uygun olarak karşılanması ile kullanıcıların bilgi, belge ve hizmetlere erişimleri kolaylaştırılacaktır. Nitelikli ekipman, eğitim, son kullanıcılara yönelik etkin teknik destek ve yazılım desteği sağlanacaktır. Bulut, on-prem ve yapay zekâ teknolojileri kullanılacaktır. 						
Maliyet Tahmini	207.000.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Mevcut sistemlerin taleplerin tümünü karşılayamaması Personel yetersizliğinden dolayı ihtiyaçlara hedeflenen oranda cevap verilememesi Teknik personel eğitimlerinin yeteri kadar yapılamaması Hizmet alımı ile gerçekleşen projelerde teknik destek yetersizliği 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Yeterli bütçe, eğitim ve insan kaynağı Kurum hizmetlerine yönelik oluşturulan sistemlerde kullanılan verilerin tekilleştirilmesi ve optimizasyonu 						

Tablo 26: Hedef Kartı / H6.3

Amaç (A6)	Başkanlığın hizmet kapasitesi geliştirilecektir.							
Hedef (H6.3)	İnsan kaynaklarının etkin yönetimi sağlanacaktır.							
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI / ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER							
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028	
PG6.3.1 Yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen kariyer ve staj tanıtım etkinliklerinin sayısı	30	5	10	15	20	25	30	
PG6.3.2 Düzenlenen konferans, seminer, panel ve hizmet içi eğitim sayısı	35	161	210	260	310	360	410	
PG6.3.3 Gerçekleştirilen sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyet sayısı	35	2	7	12	17	22	27	
Sorumlu Birim	<ul style="list-style-type: none"> Personel Daire Başkanlığı 							
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Tüm Birimler 							
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İhtiyaç duyulan sayıda kadro tahsis edilmemesi İhtiyaç duyulan yabancı dil ve alan tecrübesine sahip adayların bulunamaması İlgili alanlarda eğitim ihtiyacını karşılayacak eğitici bulunamaması Bütçe kısıtları nedeniyle faaliyetlerin etkin şekilde yürütülememesi 							
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Kariyer ve staj olanaklarına yönelik yurt içinde ve yurt dışında tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilerek nitelikli adaylara ulaşılması sağlanacaktır. İlgili paydaşlarla iş birliği (kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler vb.) imkanlarına odaklanılacaktır. Yeni medya araçları kariyer ve tanıtım faaliyetlerinde etkin bir şekilde kullanılacaktır. Personel yetkinliği ile çalışan aidiyetinin gelişimine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir. 							
Maliyet Tahmini	30.900.000 TL							
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Başkanlığın ihtiyaç duyduğu yabancı dil ve saha tecrübesi şartlarını karşılayan iş başvurularının yeterli düzeyde olmaması Konferans, seminer, panel ve hizmet içi eğitimlere katılım motivasyonunun istenen düzeyde olmaması 							
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Başkanlığın ihtiyaç duyduğu yabancı dil ve saha tecrübesine sahip kişilere yönelik duyuru mekanizmalarının etkin kullanılması Çalışma hayatına uyumu kolaylaştıracak mentörlük uygulamalarının gerçekleştirilmesi Çalışanlara yönelik düzenlenen eğitim ve etkinliklere katılım motivasyonunu artırıcı teşvikler sunulması Çalışan ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yapılması 							

Tablo 27: Hedef Kartı / H6.4

Amaç (A6)	Başkanlığın hizmet kapasitesi geliştirilecektir.						
Hedef (H6.4)	Stratejik planlama anlayışı ve kontrol mekanizmaları geliştirilecek, mali hizmet etkinliği, raporlama ve bilgi yönetim süreçleri iyileştirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI / ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG6.4.1 Kurumun temel süreçlerine ilişkin hazırlanacak strateji dokümanları sayısı	30	0	2	4	6	8	10
PG6.4.2 Başkanlık yönetim bilgi sisteminin oluşturulması	35	0	%60	%70	%80	%90	%100
PG6.4.3 Temel iş süreçlerine yönelik hazırlanan kullanıcı dostu iş akış şemaları ve kılavuzların sayısı	35	0	3	6	9	12	15
Sorumlu Birim	• Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm Birimler						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Kurulacak sistemin ihtiyacını karşılayacak nitelikte verilerin elde edilememesi Sistemin uygulama süreçlerinde sağlıklı sonuçlar alınmaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Başkanlığın hafızasında bulunan bütün verilerin raporlamasını, veri keşfini ve çok boyutlu analizini yapabilen gelişmiş bir iş sistemi kurulacaktır. Kurum uzmanlarının katılımıyla oluşturulacak çalışma grupları eliyle temel metinler hazırlanacaktır. 						
Maliyet Tahmini	7.000.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Planlı çalışma uygulamasının geliştirilmesi ihtiyacı YTB'nin temel çalışma alanlarına ilişkin verileri sağlıklı şekilde işleyip analiz edecek bir sisteme sahip olunmaması 						
İhtiyaçlar	• Başkanlığın iş süreçlerinin net bir şekilde ortaya konulması						

6.

Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Tablo 28: Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri Tablosu

Hedef 1.1: Diasporamızdaki çocuk ve gençlerin Türkçe yetkinliğinin geliştirilmesi ve kültürel değerlerimizi tanımasını teşvik edilecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Türkçe eğitimi konusunda öğrenci, veli ve STK farkındalığının eksikliği	<ul style="list-style-type: none"> Eğitimi alacak öğrenciler ve ailelerin konuya yeterli hassasiyeti göstermemesi Eğitim verecek nitelikli insan kaynağının bulunmaması Eğitimin verileceği ülkelerde bu eğitimlere idari ve/veya hukuki engeller getirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Türkçe eğitiminin önemine yönelik farkındalık yaratma çalışmaları Eğitici eğitimlerinin düzenlenmesi
Meskûn ülkelerin sınırlayıcı politik karar alması		
Coğrafi genişlik dolayısıyla hedef kitlenin tamamına ulaşamaması		
Türkçe öğretiminde yetkin eğitici eksikliği		
Hedef 1.2: Diasporamızın sosyal ve kültürel gelişimine ve buldukları ülkelerdeki aktif katılımına destek olunacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Uluslararası ilişkilerdeki konjonktürel gelişmeler	<ul style="list-style-type: none"> Diasporamızın yaşadıkları ülkelerde aktif yurttaşlığa ilgi duymaması Aktif yurttaşlık konusunda yaşadıkları ülkelerde idari ve/veya hukuki engeller getirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Aktif yurttaşlık konusunda bilgilendirme çalışmaları
Meskûn ülkelerin politikalarında öngörülmemeyen değişiklikler		
Diasporamızın aktif katılım konusundaki ilgi eksikliği		
Hedef 1.3: Diasporamızın akademik gelişimine ve bilinirliğine katkı sunulacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Meskûn ülkelerin politikalarında öngörülmemeyen değişiklikler	<ul style="list-style-type: none"> Hali hazırda verilen akademik burs ve desteklerin ekonomik koşullar karşısında yetersiz kalması Ülkelerin bu tür destekleri idari ve/veya hukuki düzenlemelerle kısıtlaması 	<ul style="list-style-type: none"> Daha maliyetsiz yöntemler ile yayınların artırılması
Ekonomik koşulların değişmesi		
Hedef 2.1: Kardeş ülke ve topluluklara yönelik eğitim iş birliği, tecrübe paylaşımı ve kapasite geliştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ekonomik koşulların değişmesi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerimizin genel olarak yurtdışında ve yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi nedeniyle olası döviz artışları ile ulaşım, konaklama ve basım faaliyetlerindeki olağan dışı fiyat artışları 	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyet programlarımızın ekonomik risklere göre esnek planlanması, eğitim, seminer gibi faaliyetlerin dijital ortama taşınması

Sahadan gelen ihtiyaç ve taleplerin yıl içerisinde değişiklik göstermesi	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışında genellikle sivil toplum ile çalışmalar yürütülmekte olup gerek sivil toplum gerekse gerçek kişilerin Başkanlığımız çalışmaları çerçevesinde öncelik ve ihtiyaçlarının sürekli değişmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Çevrim içi olarak veya saha ziyaretleri ile yüz yüze alınacak geri bildirimlerle görev alanımızdaki güncel ihtiyaçların takip edilmesi ve yapılan faaliyetlerin etkinlik analizleri ile ölçülmesi
Muhatap ülke ve bölgelerdeki politik krizler, salgın ve afetler	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki coğrafyada (Orta Doğu, Afrika, Doğu Avrupa, Orta Asya ve Balkanlar) devam eden aktif çatışmalar, uluslararası krizler ve doğal afetlerin planlanan faaliyet programımızın tam uygulanmasına engel oluşturması 	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki riskli bölgelerin hassasiyetine uygun bir faaliyet programı oluşturulması ve ülkemizin çatışma çözümü politikalarını destekleyici faaliyetler gerçekleştirilmesi
Alanında uzmanlaşmış insan kaynağı eksikliği	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki bazı bölge ve konularda ülkemizde yetişmiş eleman sayısının istenilen düzeyde olmaması ve yurtiçi paydaşların sınırlı olması 	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki insan kaynağı ve literatürü tespit ederek geniş bir envanter oluşturulması, görev alanımızdaki uzmanların saha tecrübelerini artıracak destekler sağlanması

Hedef 2.2: Kardeş ülke ve topluluklarla akademik ve kültürel etkileşim artırılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ekonomik koşulların değişmesi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerimizin genel olarak yurtdışında ve yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi nedeniyle olası döviz artışları ile ulaşım, konaklama ve basım faaliyetlerindeki olağan dışı fiyat artışları 	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyet programlarımızın ekonomik risklere göre esnek planlanması, eğitim, seminer gibi faaliyetlerin dijital ortama taşınması
Sahadan gelen ihtiyaç ve taleplerin yıl içerisinde değişiklik göstermesi	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışında genellikle sivil toplum ile çalışmalar yürütülmekte olup gerek sivil toplum gerekse gerçek kişilerin Başkanlığımız çalışmaları çerçevesinde öncelik ve ihtiyaçlarının sürekli değişmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Çevrim içi olarak veya saha ziyaretleri ile yüz yüze alınacak geri bildirimlerle görev alanımızdaki güncel ihtiyaçların takip edilmesi ve yapılan faaliyetlerin etkinlik analizleri ile ölçülmesi
Muhatap ülke ve bölgelerdeki politik krizler, salgın ve afetler	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki coğrafyada (Orta Doğu, Afrika, Doğu Avrupa, Orta Asya ve Balkanlar) devam eden aktif çatışmalar, uluslararası krizler ve doğal afetlerin planlanan faaliyet programımızın tam uygulanmasına engel oluşturması 	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki riskli bölgelerin hassasiyetine uygun bir faaliyet programı oluşturulması ve ülkemizin çatışma çözümü politikalarını destekleyici faaliyetler gerçekleştirilmesi
Alanında uzmanlaşmış insan kaynağı eksikliği	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki bazı bölge ve konularda ülkemizde yetişmiş eleman sayısının istenilen düzeyde olmaması ve yurtiçi paydaşların sınırlı olması 	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki insan kaynağı ve literatürü tespit ederek geniş bir envanter oluşturulması, görev alanımızdaki uzmanların saha tecrübelerini artıracak destekler sağlanması

Hedef 2.3: Türkiye Mezunlarının ülkemizle olan bağları ve kendi aralarındaki ilişki ağları güçlendirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ekonomik koşulların değişmesi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerimizin genel olarak yurtdışında ve yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi nedeniyle olası döviz artışları ile ulaşım, konaklama ve basım faaliyetlerindeki olağan dışı fiyat artışları 	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyet programlarımızın ekonomik risklere göre esnek planlanması, eğitim, seminer gibi faaliyetlerin dijital ortama taşınması

Sahadan gelen ihtiyaç ve taleplerin yıl içerisinde değişiklik göstermesi	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışında genellikle sivil toplum ile çalışmalar yürütülmekte olup gerek sivil toplum gerekse gerçek kişilerin Başkanlığımız çalışmaları çerçevesinde öncelik ve ihtiyaçlarının sürekli değişmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Çevrim içi olarak veya saha ziyaretleri ile yüz yüze alınacak geri bildirimlerle görev alanımızdaki güncel ihtiyaçların takip edilmesi ve yapılan faaliyetlerin etkinlik analizleri ile ölçülmesi
Muhatap ülke ve bölgelerdeki politik krizler, salgın ve afetler	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki coğrafyada (Orta Doğu, Afrika, Doğu Avrupa, Orta Asya ve Balkanlar) devam eden aktif çatışmalar, uluslararası krizler ve doğal afetlerin planlanan faaliyet programımızın tam uygulanmasına engel oluşturması 	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki riskli bölgelerin hassasiyetine uygun bir faaliyet programı oluşturulması ve ülkemizin çatışma çözümü politikalarını destekleyici faaliyetler gerçekleştirilmesi
Alanında uzmanlaşmış insan kaynağı eksikliği	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki bazı bölge ve konularda ülkemizde yetişmiş eleman sayısının istenilen düzeyde olmaması ve yurtdışı paydaşların sınırlı olması 	<ul style="list-style-type: none"> Görev alanımızdaki insan kaynağı ve literatürü tespit ederek geniş bir envanter oluşturulması, görev alanımızdaki uzmanların saha tecrübelerini artıracak destekler sağlanması

Hedef 3.1: Türkiye Bursları kapsamında burslandırmanın niteliği artırılabacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Burslandırma takviminin muhatap ülkelerin akademik takvimleriyle farklılık arz etmesi	<ul style="list-style-type: none"> Akademik takvimin ülkemizden farklılık gösterdiği ülkelerde adayların akademik başarı düzeylerinin tam olarak ölçülememesi 	<ul style="list-style-type: none"> Burslandırılacak adayların belirlenmesinde mülakat öncesi test uygulaması yürütülmesi
Yeterli sayıda nitelikli başvuru gelmemesi	<ul style="list-style-type: none"> Muhatap ülkelerde eğitim kalitesinin genel olarak düşük olması Alınan başvuruların kalitesinin düşük olması (yetersiz niyet mektubu beyanı, eksik/geçersiz belge vb.) Nitelikli öğrencilerin uluslararası eğitim noktasında farklı ülke tercihlerinin bulunabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Tanıtım sürecinde başvuru kalitesinin önemine vurgu yapılması Başarılı ve ülkelerin yetişmiş insan kaynağı noktasında doğru adayların başvuru sistemine yönlendirilmesi hususunda Büyükelçiliklerimiz ve ülkede faaliyet gösteren kurum/kuruluşlarımızın desteğinin alınması Nitelikli öğrenciler için Türkiye Burslarını daha cazip hale getirecek burs imkanlarının sunulması

Hedef 3.2: Türkiye Burslusu öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Düzenlenen faaliyetlere Türkiye Burslusu öğrencilerin tamamının dahil edilememesi	<ul style="list-style-type: none"> Türkiye Burslusu bulunan şehirlerin tamamında Başkanlık ofislerinin/ temsilcilerinin bulunmaması Bütçe kısıtlılıkları nedeniyle Türkiye Burslusu bulunan şehirlerin tamamında akademik, sosyal, kültürel ve mesleki faaliyetler düzenlenememesi 	<ul style="list-style-type: none"> Gelişim programları düzenlenen şehir sayısının kademeli olarak artırılması Gelişim programları düzenlenemeyen şehirlerdeki öğrencilerin özel etkinliklerle bir araya getirilmesi YTB Akademi uzaktan eğitim platformunun içeriklerinin geliştirilmesi
Uluslararası öğrencilere Türkçe öğretiminde standardizasyon sağlanamaması	<ul style="list-style-type: none"> Türkçe öğretiminde kalite standartlarındaki farklılık nedeniyle öğrencilerin sosyal ve akademik hayatta sorunlar yaşaması 	<ul style="list-style-type: none"> Türkiye Burslusu öğrencilerin Türkçe eğitimleri sırasında kullanacakları materyallerin ve dil yeterlik sınavlarının standartlaştırılması konusunda ilgili kurumlarla eş güdüm içerisinde olunması

Üniversitelerin uluslararasılaşma düzeylerinin yeterli olmaması	<ul style="list-style-type: none"> • Üniversite/şehir imkânlarının uluslararası öğrencilere ev sahipliği yapmaya uygun olmaması • Diploma denkliğinin muhatap ülkelerde tanınmaması 	<ul style="list-style-type: none"> • Uluslararasılaşma düzeyi yeterli görülmeyen üniversitelere öğrenci yerleştirilmemesi • Denklik sorunlarının muhatap kurumların dikkatine sunulması • Adayların bilinçli tercih yapmaları hususunda yönlendirilmesi
Sosyal ve kültürel faaliyetlerin akademik takvimle çakışması	<ul style="list-style-type: none"> • Üniversite/şehir imkânlarının uluslararası öğrencilere ev sahipliği yapmaya uygun olmaması • Diploma denkliğinin muhatap ülkelerde tanınmaması 	<ul style="list-style-type: none"> • Sosyal ve kültürel faaliyetlerin akademik takvimle uyumlu olacak şekilde planlanması
Hedef 4.1: Uluslararası öğrencilerin yükseköğrenime erişimini kolaylaştırmaya yönelik ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak burs projeleri gerçekleştirilecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Projelerin uygulama takviminde aksama	<ul style="list-style-type: none"> • İş birliği yapılan ülkelerdeki bürokratik süreçler ile partner kurum/kuruluşların farklı kurumsal ve finansal kapasiteleri nedeniyle projelerin ön görülen takvim ve iş planından farklı ilerleyebilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Partner kuruluşlarla birlikte daha esnek (farklı opsiyonlar içeren) bir iş planı ve takvimi oluşturulması
Ekonomik koşulların değişmesi	<ul style="list-style-type: none"> • Döviz kurlarındaki dalgalanma sebebiyle ön görülen bütçe ile harcanan miktarın farklılık göstermesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Bütçe açığı veya fazlası verilmesi halinde mahsuplaşma metodunun izlenmesi
Hedef 5.1: Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda kapsayıcı, bilgilendirici, ön alıcı ve doğrulayıcı çalışmalar yapılacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İçerik sayısı artışının marjinal faydayı ve niteliği azaltması	<ul style="list-style-type: none"> • Çalışmaların nicelik odaklı olarak ortaya çıkarılması sonucunda içerik başına ayrılan zamanın ve hedef kitledeki etkisinin azalması ve verimliliğin olumsuz etkilenmesi • Hizmetlerin geniş kitlelerce tanınmasıyla birlikte hassas konuların daha fazla tartışmaya açılması 	<ul style="list-style-type: none"> • Üretilen içeriklere belirli bir zaman/sayı periyodu getirilmesi • Düzenli aralıklarla gözden geçirme faaliyetlerinin uygulanması • Kurumsal tanıtım faaliyetlerinin belirlenecek bir strateji çerçevesinde uygulanması
Bilinirliğin artmasının iletişim krizlerine yol açması		
Hedef 5.2: Hedef kitlenin iletişim kapasitesinin gelişimi desteklenecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Medya ve iletişim alanında istihdam imkânlarının eksikliği	<ul style="list-style-type: none"> • Hedef kitlenin ilgili alanda yeterli düzeyde istihdam edilememesi ve/veya istihdam imkânlarının yetersizliği • Hedef kitlenin medya ve iletişim konusundaki yetkinliğinin istenilen düzeyde olmaması 	<ul style="list-style-type: none"> • Belirli aralıklarla düzenlenecek medya ve iletişim eğitimleri ile hedef kitlenin becerilerinin artırılması • Yapılacak tanıtım çalışmalarında hedef kitlede farkındalık oluşturulması • Medya ve iletişim eğitimleri için alanında etkin ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliklerinin geliştirilerek staj vb. imkânların sağlanması

Hedef 5.3: Başkanlık çalışmaları ile ilgili konulardaki alan yazını ile neşriyata ve bu alandaki beşeri sermayenin gelişimine katkı sağlanacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Beşeri sermaye oluşumunun kısa vadede gerçekleşmemesi	<ul style="list-style-type: none"> Baskı maliyetlerindeki artış ve hedef kitlenin yüksek nüfusu sebebiyle alan yazınına ilişkin basılı materyal dağıtımının sınırlılıklarının bulunması Yayın faaliyetlerinin hitap ettiği coğrafyanın yurtdışı vatandaşlar ve kardeş toplulukların yaşadığı ülkeler olması sebebiyle çok geniş bir coğrafya arz etmesi ve bunun eser yayımı ve dağıtımının maliyetini birçok açıdan oldukça artırması Türk diasporası ve kardeş topluluklar içerisinde Türkçe düşünce ve edebiyat eserleri ortaya çıkarabilecek insan kaynağının oluşumu için uzun soluklu ve kesintisiz eğitimler verilmesi gerekliliği 	<ul style="list-style-type: none"> Basılı materyalin üniversite ve araştırma merkezi kütüphaneleri aracılığı ile ilgisiliyle buluşturulma düzeyinin artırılması Elektronik olarak yayımlanmasında sorun olmayan eserlerin e-yayın olarak yayımlanması suretiyle dijital içerik miktarının artırılması Belirli aralıklarla düzenlenecek yazarlık akademileri ile hedef kitlenin kapasitesinin artırılması
Coğrafi genişliğin eserlerin yayılımını zorlaştırması		
Baskı maliyetlerinin artması sebebiyle yayılımın istenilen düzeyde gerçekleşmemesi		

Hedef 6.1: Mal ve hizmet tedarikine ilişkin süreçlerin geliştirilmesi, kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Destek hizmetleri konusunda nitelikli personel eksikliği	<ul style="list-style-type: none"> Personelin yeterli eğitim düzeyinde olmaması Zayıf beşeri ilişkiler 	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet içi eğitimlerle zayıf yönlerin desteklenmesi
Başkanlık birimlerinden mal ve hizmet tedarikine ilişkin taleplerdeki planlama eksikliği	<ul style="list-style-type: none"> Diğer birimler tarafından oluşturulması gereken taleplerin arzu edilen zamanda ulaştırılmaması 	<ul style="list-style-type: none"> Düzenli gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi

Hedef 6.2: Etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İhtiyaçların karşılanmasına yönelik personel yetersizliği	<ul style="list-style-type: none"> Sistemlerin oluşturulması ve yürütülmesinde görev alan personelin niteliklerinin az olması ve/veya sayısının yetersiz olması 	<ul style="list-style-type: none"> Bilişim personeli sayısının artırılması Çalışan personelin niteliğini arttırıcı faaliyetlerinin yürütülmesi Mevcut personelin motivasyonunun artırılması
Bütçe yetersizliği nedeni ile tedarik ve geliştirme sürecinde gecikme yaşanması	<ul style="list-style-type: none"> Başkanlık sistemlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi; mevcut mevzuatlara uygun altyapı değişikliklerinin gerçekleştirilmesi için öngörülen bütçenin tahsis edilmemesi 	<ul style="list-style-type: none"> Mevzuatlar çerçevesinde sistem geliştirilmelerinin gerçekleştirilmesi Mevcut sistemin yürütülmesi için gerekli gayri maddi hakların temin edilmesi Bilişim altyapısının iyileştirilmesi için donanımın artırılması
Geliştirme esnasında gereksinimlerin veya önceliklerin değişmesi	<ul style="list-style-type: none"> İş analizi sonrasında oluşturulan yazılım geliştirme süreçlerinin, geliştirilenlerin ilerleyen safhalarında değiştirilmesinin talep edilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Analiz ve tasarım aşamasında iç-dış paydaşların aktif rol alması ve kararlaştırılan geliştirme maddelerine bağlı kalınması
Tedarikçi, paydaş kurum ve kuruluşlardan doğacak aksaklıklar	<ul style="list-style-type: none"> Başkanlık dışından tedarik edilen yazılımlarda, dış tedarikçilerden kaynaklanan aksaklıklar 	<ul style="list-style-type: none"> Tedarikçilerle, yazılımın kullanıldığı süre içerisinde lisanslarının yenilenmesinin sağlanması, ayrıca bakım ve destek sözleşmelerinin yapılması Başkanlık mevzuatlarına uygun olarak programların uyarlanmasının sağlanması Programların, Başkanlık personeli tarafınca verimli kullanılması için eğitimlerinin verilmesi

Hedef 6.3: İnsan kaynaklarının etkin yönetimi sağlanacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İhtiyaç duyulan sayıda kadro tahsis edilmemesi	<ul style="list-style-type: none"> Kurum çalışma alanlarının sürekli gelişim ve çeşitliliği gerektirmesi, bu alanlarda sunulan hizmetleri ileriye taşıyacak nitelikli personel ihtiyacının artması 	<ul style="list-style-type: none"> Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yeterli sayıda nitelikli personel istihdamında sürekliliğin sağlanması Yeni personel istihdamında, teknik alanlarda ve saha çalışmalarında bilgili ve deneyimli personel alımlarının artırılmasına odaklanılması Personel dağılımlarının birimlerin ihtiyaçları ve iş yükleri göz önünde bulundurularak yapılması Kariyer ve staj olanaklarına yönelik yurt içinde ve yurt dışında tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilerek nitelikli adaylara ulaşılması Hedef kitleye ulaşma amacıyla ilgili paydaşlarla iş birliği (kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, vb.) imkanlarından ve sosyal medya araçları, basılı ve görsel çeşitli tanıtım materyallerinden etkin bir şekilde faydalanılması Çalışan, birim ve kurum düzeyinde eğitim ihtiyaç analizleri temelinde ihtiyaçların önceliklendirilmesi Etkili ve nitelikli hizmet içi eğitimlerin verilmesi, eğitim ve sosyal faaliyetlerin çeşitlendirilerek farklı ihtiyaçlara yönelik hizmet sunumu olanaklarının artırılması İlgili alanlarda eğitim ihtiyacını karşılayacak eğiticilere erişimi kolaylaştırmak adına çevrim içi eğitim imkanlarından yararlanılması Bütçe kısıtları nedeniyle kamu kurum ve kuruluşları ile ortak veya koordineli yüz yüze ve çevrim içi eğitim programları olanaklarından yararlanılması
İhtiyaç duyulan yabancı dil ve alan tecrübesine sahip adayların bulunamaması	<ul style="list-style-type: none"> Yeni kadro ve pozisyon ihdaslarının kurumun ihtiyacının tamamını karşılamaması nedeniyle uzun erimli ve uzmanlık gerektiren faaliyet ve projeleri sürdürecektir insan kaynağının devamlılığının sağlanamaması Yeterli düzeyde ve devamlı olarak nitelikli personel istihdamının sağlanamaması nedeniyle iş süreçlerinin olumsuz etkilenmesi İhtiyaç duyulan yabancı dil, uzmanlık alanı ve saha deneyimine sahip adayların farklı coğrafyalarda ve alanlarda bulunması nedeniyle ilgili adaylara erişimin sınırlı olması Güncel ve istenen alanlarda saha deneyimi ve belirli uzmanlık alanlarında yetkinliği haiz eğiticilere erişim imkanlarının sınırlı olması 	
İlgili alanlarda eğitim ihtiyacını karşılayacak eğitici bulunamaması	<ul style="list-style-type: none"> Yeterli düzeyde ve devamlı olarak nitelikli personel istihdamının sağlanamaması nedeniyle iş süreçlerinin olumsuz etkilenmesi İhtiyaç duyulan yabancı dil, uzmanlık alanı ve saha deneyimine sahip adayların farklı coğrafyalarda ve alanlarda bulunması nedeniyle ilgili adaylara erişimin sınırlı olması Güncel ve istenen alanlarda saha deneyimi ve belirli uzmanlık alanlarında yetkinliği haiz eğiticilere erişim imkanlarının sınırlı olması 	
Bütçe kısıtları nedeniyle faaliyetlerin etkin şekilde yürütülebilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Kurum içi eğiticilerin iş yoğunluğu nedeniyle hizmet içi eğitimlerde istenen katılım düzeyinin sağlanamaması ve zaman planlamalarının aksaması Bütçe kısıtları nedeniyle ihtiyaç duyulan eğitimlerin zamanında ve istenilen düzeyde sağlanamaması 	
Hedef 6.4: Stratejik planlama anlayışı ve kontrol mekanizmaları geliştirilecek, mali hizmet etkinliği, raporlama ve bilgi yönetim süreçleri iyileştirilecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Kurulacak sistemin ihtiyacını karşılayacak nitelikte verilerin elde edilememesi	<ul style="list-style-type: none"> Yazılım sonrası ortaya çıkacak sistemin üs yönetim veya karar alma mekanizmalarının ihtiyaçlarını görecektir nitelikte ve desende olmaması Elde edilen veriler ile istenilen sonuçlara ulaşılması noktasında eksiklikler oluşması 	<ul style="list-style-type: none"> Sistemin kuruluş aşamasındaki adımların tek tek izlenmesi, olası problemlerin tespit edilmesi halinde önleyici adımların atılması İhtiyaca karşılık raporlama ve özetteleme ilişkin şablonlar oluşturulması
Sistemin uygulama süreçlerinde sağlıklı sonuçlar alınamaması	<ul style="list-style-type: none"> Yazılım sonrası ortaya çıkacak sistemin üs yönetim veya karar alma mekanizmalarının ihtiyaçlarını görecektir nitelikte ve desende olmaması Elde edilen veriler ile istenilen sonuçlara ulaşılması noktasında eksiklikler oluşması 	<ul style="list-style-type: none"> Sistemin kuruluş aşamasındaki adımların tek tek izlenmesi, olası problemlerin tespit edilmesi halinde önleyici adımların atılması İhtiyaca karşılık raporlama ve özetteleme ilişkin şablonlar oluşturulması

7.

Tahmini Maliyet

Tablo 29: Maliyetlendirme Tablosu

TAHMİNİ MALİYETLER	2024 (TL)	2025 (TL)	2026 (TL)	2027 (TL)	2028 (TL)	Toplam Maliyet (TL)
Amaç 1: Türk diasporasının kültürel kimliği, aidiyeti ve anavatan ile bağları güçlendirilecektir.	101.000.000	138.000.000	175.500.000	225.500.000	275.500.000	915.500.000
Hedef 1.1: Diasporamızdaki çocuk ve gençlerin Türkçe yetkinliğinin geliştirilmesi ve kültürel değerlerimizi tanımasını teşvik edilecektir.	26.000.000	36.000.000	45.500.000	58.500.000	71.500.000	237.500.000
Hedef 1.2: Diasporamızın sosyal ve kültürel gelişimine ve bulunduğu ülkelerdeki aktif katılımına destek olunacaktır.	44.000.000	60.000.000	76.000.000	97.000.000	119.000.000	396.000.000
Hedef 1.3: Diasporamızın akademik gelişimine ve bilinirliğine katkı sunulacaktır.	31.000.000	42.000.000	54.000.000	70.000.000	85.000.000	282.000.000
Amaç 2: Tarih, kültür, din ve dil bağımız olan ülke ve topluluklarla iş birlikleri geliştirilerek ülkemizin hedef ülke ve bölgelerle çok boyutlu ilişkiler inşa etmesine katkı sağlanacaktır.	15.000.000	22.500.000	26.100.000	37.200.000	48.000.000	148.800.000
Hedef 2.1: Kardeş ülke ve topluluklara yönelik eğitim iş birliği, tecrübe paylaşımı ve kapasite geliştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.	5.000.000	7.500.000	8.700.000	12.400.000	16.000.000	49.600.000
Hedef 2.2: Kardeş ülke ve topluluklarla akademik ve kültürel etkileşim artırılacaktır.	5.000.000	7.500.000	8.700.000	12.400.000	16.000.000	49.600.000
Hedef 2.3: Türkiye Mezunlarının ülkemizle olan bağları ve kendi aralarındaki ilişki ağları güçlendirilecektir.	5.000.000	7.500.000	8.700.000	12.400.000	16.000.000	49.600.000
Amaç 3: Uluslararası öğrencilere yönelik nitelikli programlarla Türkiye Bursları dünyanın önde gelen burs programlarından biri haline getirilecektir.	1.341.088.000	1.809.000.000	2.211.000.000	2.863.600.000	3.466.500.000	11.691.188.000
Hedef 3.1: Türkiye Bursları kapsamında burslandırmanın niteliği artırılacaktır.	6.000.000	9.000.000	11.000.000	13.600.000	16.500.000	56.100.000
Hedef 3.2: Türkiye Burslusu öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.	1.335.088.000	1.800.000.000	2.200.000.000	2.850.000.000	3.450.000.000	11.635.088.000
Amaç 4: Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birlikleri tesis edilecek ve güçlendirilecektir.	69.000.000	93.000.000	119.000.000	152.000.000	187.000.000	620.000.000

Hedef 4.1: Uluslararası öğrencilerin yükseköğrenime erişimini kolaylaştırmaya yönelik ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak burs projeleri gerçekleştirilecektir.	69.000.000	93.000.000	119.000.000	152.000.000	187.000.000	620.000.000
Amaç 5: Başkanlığın çalışmalarının hedef kitle nezdindeki bilinirliği arttırılacak ve etkileri yaygınlaştırılacaktır.	11.500.000	15.000.000	19.500.000	24.700.000	31.800.000	102.500.000
Hedef 5.1: Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda kapsayıcı, bilgilendirici, ön alıcı ve doğrulayıcı çalışmalar yapılacaktır.	5.000.000	6.000.000	8.500.000	10.500.000	13.000.000	43.000.000
Hedef 5.2: Hedef kitlenin iletişim kapasitesinin gelişimi desteklenecektir.	2.500.000	3.500.000	4.000.000	5.500.000	6.400.000	21.900.000
Hedef 5.3: Başkanlık çalışmaları ile ilgili konulardaki alan yazını ile neşriyata ve bu alandaki beşeri sermayenin gelişimine katkı sağlanacaktır.	4.000.000	5.500.000	7.000.000	8.700.000	12.400.000	37.600.000
Amaç 6: Başkanlığın hizmet kapasite geliştirilecektir.	28.070.000	38.200.000	48.900.000	60.750.000	76.525.000	252.445.000
Hedef 6.1: Mal ve hizmet tedarikine ilişkin süreçlerin geliştirilmesi, kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.	820.000	1.200.000	1.500.000	1.800.000	2.225.000	7.545.000
Hedef 6.2: Etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.	23.000.000	31.500.000	40.000.000	49.500.000	63.000.000	207.000.000
Hedef 6.3: İnsan kaynaklarının etkin yönetimi sağlanacaktır.	3.500.000	4.500.000	6.000.000	7.700.000	9.200.000	30.900.000
Hedef 6.4: Stratejik planlama anlayışı ve kontrol mekanizmaları geliştirilecek, mali hizmet etkinliği, raporlama ve bilgi yönetim süreçleri iyileştirilecektir.	750.000	1.000.000	1.400.000	1.750.000	2.100.000	7.000.000
Genel Yönetim Giderleri	429.000.000	589.880.000	750.750.000	965.250.000	1.179.750.000	3.914.630.000
TOPLAM	1.994.658.000	2.705.580.000	3.350.750.000	4.329.000.000	5.265.075.000	17.645.063.000

8.

İzleme Ve Değerlendirme Süreci

Stratejik Planda belirlenen kurumsal amaç ve hedeflere ulaşılma seviyesinin belirli aralıklarla izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. İzleme faaliyeti ile Stratejik Planda ortaya konulan amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumunun performans göstergeleri aracılığıyla sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması amaçlanmaktadır. Değerlendirme faaliyeti, uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme faaliyeti ile amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir.

Bununla birlikte, Stratejik Plan sürecinin 5 yıl gibi uzun bir süreyi kapsaması nedeniyle amaç, hedef ve performans göstergelerinin zaman içinde güncel koşullar karşısında yeniden tespit edilmesi ve güncellenmesi ihtiyacı oluşabilmektedir.

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütülecektir.

Bu çerçevede:

- Stratejik Planın uygulaması kapsamında Stratejik Plan İzleme Raporu, her yılın ilk altı aylık dönemi için Temmuz ayının sonuna kadar hazırlanacaktır.
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ise ilgili dönemi takip eden Şubat ayının sonuna kadar hazırlanacaktır.
- İzleme ve Değerlendirme Raporu ile eksik kalan ve aksayan yönler belirlenerek gerçekleşme/gerçekleşme oranları ve nedenleri tespit edilip, düzeltme çalışmaları yapılacak ve raporlar bir sonraki dönem hazırlık çalışmalarında dikkate alınacaktır.

